

КӨПШІЛІК ОФЕРТА

бағдарламалық қамтамасыз етуге рұқсат беруге

Бұдан әрі «Лицензиар» деп аталатын «**PRO EDYUKEYSHN**» ЖШС Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес нақты жеке тұлғаның, оның ішінде жеке кәсіпкердің және/немесе нақты заңды тұлғаның атына «**SaaS**» моделі бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуге қол жеткізуді ұсыну туралы шарт (бұдан әрі - «Шарт») жасасуға осы жария офертаны жариялайды.

Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 397-бабының 5-тармағына сәйкес төменде баяндалған шарттарды қабылдаған және қызметтерге ақы төлеген жағдайда, осы офертаның акцептін жүргізуші тұлға «Лицензиар» болады (ҚР АҚ 396-бабының 3-тармағына сәйкес оферта акцепті офертада жазылған талаптарда шарт жасасуға тең). Осы Шартта көзделген іс-әрекеттерді жасауда көрсетілген осы офертаның акцепті Тапсырыс берушінің осы Шарттың барлық талаптарын толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді.

1. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

Осы жария офертада, егер оның шарттарында өзгеше тікелей көрсетілмесе, төменде келтірілген терминдердің мынадай мағыналары болады:

1.1. **SaaS** (Software as a Service, «қызмет ретінде бағдарламалық қамтамасыз ету») - Серіктеске интернет-шолғыштардың көмегімен бағдарламаға қол жеткізуді ұсыну моделі.

1.2. **SaaS-провайдер** - «**PRO EDYUKEYSHN**» ЖШС, BIN 220840030937, онлайн-сату жүйесінің авторланған пайдаланушысы ПроЭдюкейшен (ProEducation) - нақты уақыт режимінде (онлайн) бір немесе көптеген сайттардың және өзге де көздердің (смартфондарға арналған қосымшалар, әлеуметтік желілерге арналған модульдер, сайттар) көмегімен тауарларды (қызметтерді) Интернет арқылы сатуға арналған бағдарламалық сервистер кешені әріптес және т.б.)

1.3. **Әріптес** - кез келген заңды тұлға, кез келген дара кәсіпкер немесе осы жария офертаның шарттарын сөзсіз қабылдаған кез келген өзін-өзі жұмыспен қамтыған тұлға.

1.4. **Бағдарламалық сервис клиенттерге қызмет көрсету процестерін басқаруды автоматтандыру жүйесі** (тұтастай алғанда, сондай-ақ оның компоненттері) - объективті нысанда ұсынылған деректер мен командалар жиынтығы болып табылатын, оның ішінде бастапқы мәтінді, деректер базасын және өзге де компоненттерді, көрсетілген **Сервистің** құрамына SaaS-провайдер енгізген, сондай-ақ ондағы жұмыс жөніндегі кез келген және интернеттегі қызметтер мен тауарлар үшін ақы төлеуді қабылдауға арналған төлемдерді фискализациялау, рекурренттік төлемдерді қабылдау, сату бөлімінің бөгде автоматтандыру жүйелерімен интеграциялау (бұдан әрі - **БҚ, Сервис**).

1.5. **Жүйе** - онлайн-сату жүйесі Проэдюкейшен (ProEducation) - бір немесе көптеген сайттардың және өзге де көздердің (смартфондарға арналған қосымшалар, әлеуметтік желілерге арналған модульдер, серіктес сайттар және т.б.) көмегімен нақты уақыт режимінде (онлайн) Интернет арқылы тауарларды (қызметтерді) сатуға арналған бағдарламалық сервистер кешені.

1.6. **Онлайн-сатып алу** - нақты уақыт режимінде тауарларды (қызметтерді) Интернет арқылы сатып алу.

1.7. **Онлайн-сату** - тауарларды (қызметтерді) нақты уақыт режимінде Интернет арқылы сату.

1.8. **Клиент** - Әріптестің тауарын (қызметін) Жүйе арқылы Әріптестің сайтында немесе өзге де ресурстарда сатып алған жеке және/немесе заңды тұлға, оның ішінде дара кәсіпкер.

1.9. **Электрондық төлем** - тапсырысты ресімдеу сәтінде немесе оны Клиент пен Әріптес арасында келіскеннен кейін Клиенттің тапсырыстарды Жүйе арқылы нақты уақыт режимінде төлеуі. Төлем электрондық төлем жүйелерін пайдалана отырып жүргізіледі. Электрондық төлем үшін клиент банк картасын немесе электрондық әмиянды пайдаланады. Осы Шартта Әріптестің және электрондық төлем жүйелерінің өзара іс-қимылы каралмайды.

1.10. **Интернет-эквайринг** - банк карталарын Интернет арқылы төлеуге қабылдауға мүмкіндік беретін технология.

1.11. **Түскен төлемдердің тізілімі** - Клиенттер жүргізген тапсырыстар мен төлемдер туралы ақпаратты көрсететін, сату процесінде Жүйе қалыптастыратын және тапсырысты келісу қажет болған жағдайда Әріптес түзететін құжат.

1.12. **Тапсырыстың күшін жою** - Клиенттің не Әріптестің Жүйе арқылы төленген тапсырыстар мен төлемдердің күшін жоюы. Клиент тапсырысты кез келген уақытта, тіпті тауарды тиіп жөнелткеннен (қызмет көрсетуден) кейін де жоюды орындай алады. Тапсырысты жою Жүйе арқылы немесе Клиент қызмет көрсететін банкке сұрау салу арқылы мүмкін болады.

1.13. **Есепті кезең** - осы Шарттың шеңберінде көрсетілген есепті кезең үшін күнтізбелік ай қабылданады.

1.14. **SaaS-провайдердің есептік құжаттары** - Есепті кезеңде Жүйе арқылы Клиенттер жасаған тапсырыстар мен төлемдер бойынша Жүйе қалыптастыратын құжаттар. Құжаттар пакеті SaaS-провайдердің Есебін, Қызметтер көрсету туралы актіні (қажет болған жағдайда) және Қызметтерге ақы төлеу шотын (қажет болған жағдайда) қамтиды.

1.15. **Есеп айырысу күні** - SaaS-провайдер осы Шарттың 5-бөлімінде сипатталған қабылданған тәртіпке сәйкес жинақталған ақша қаражатын Әріптестің пайдасына аударуды жүзеге асыратын күн. Тараптар есеп айырысу күні үшін Клиенттен Әріптестің пайдасына Жүйе арқылы төлем алған күннен кейінгі бесінші жұмыс күнін қабылдайды. SaaS-провайдер жинақталған қаражатты бұрын, бірақ Есеп беру күнінен кешіктірмей аударуға құқылы.

1.16. **Лицензиялық сыйақы** - осы Шартта белгіленген шектерде БҚ-ны пайдалануға Әріптеске рұқсат бергені үшін SaaS-провайдер алатын сома.

1.17. **Клиенттің талабы/сұрау салуы** - Жүйеде тіркелген не SaaS-провайдердің мекенжайына жазбаша түрде жіберілген Клиенттің өтініші. Жүйеде тіркелген өтініштің Клиенттің жазбаша түрде жасалған және өз қолымен расталған өтінішімен тең заңды күші болады.

1.18. **«Бөліп төлеу» бағдарламасы/«Кредит беру»бағдарламасы** - (осы Шарттың мақсаттары үшін) кредит ұйымымен келісім талаптарымен жүзеге асырылатын, оған сәйкес Клиент кредит ұйымының кредит қаражаты есебінен Әріптестің тауарын/қызметін сатып алатын кредит ұйымына тұтынушылық кредит беру бағдарламасы.

1.19. **Тіркеу** - Әріптестің Сайтта жасалатын, Жеке кабинетте тіркеуге, SaaS-провайдерге Серіктес, Интернет-дүкен, сатылатын тауарлар және т.б. туралы ақпаратты ұсынуға, кейіннен Шарт жасасу, Әріптестің Интернет-дүкенін Жүйеге қосу, сондай-ақ Жеке кабинетке қол жеткізу мақсатында жасалатын іс-әрекеті. SaaS-провайдер Әріптеске себептерін түсіндірмей Тіркеуден бас тартуға құқылы.

1.20. **Электрондық пошта/Е-mail SaaS-провайдер** - sales@proeducation.kz

1.21. **Торап** - <http://proeducation.kz/>

1.22. **Электрондық қолтаңба** - электрондық нысандағы басқа ақпаратқа (қол қойылатын ақпаратқа) қосылған немесе осындай ақпаратпен өзгеше түрде байланысты және ақпаратқа (электрондық құжатқа) қол қоятын тұлғаны айқындау үшін пайдаланылатын электрондық нысандағы ақпарат.

2. ЖАРИЯ ОФЕРТАНЫҢ АКЦЕПТІ

2.1. Осы Шарт Әріптестің Жеке кабинетінде Әріптестің қол қоюы және/немесе Серіктестің мөрімен бекітілген Әріптестің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған SaaS-провайдер нысаны бойынша жасалған Шартқа қосылу туралы өтініштің сканерленген көшірмесін (бар болса) SaaS-провайдердің электрондық поштасына жөнелту арқылы жасалады. Шарт Серіктес Сайттағы Жеке кабинетте және/немесе Өтініште көрсетілген Қосылу туралы өтініштің сканерленген көшірмесін SaaS-провайдердің оны қабылдау туралы белгісімен алған сәттен бастап күшіне енеді.

2.2. Шарт жасасу мақсатында:

2.2.1. Серіктес SaaS-провайдерге өзінің атын, электрондық поштасын (e-mail), ұялы телефон нөмірін көрсете отырып, Шарт жасасуға өтінім жібереді.

2.2.2. Серіктестің өтінімін алғаннан кейін SaaS-провайдер Жеке кабинетке кіру үшін e-mail нысанын толтыру кезінде Серіктес көрсеткен логин мен парольді жібереді

2.2.3. Әріптес осы Шарттың Сайтта жарияланған мәтінімен танысуға міндетті.

2.2.4. Әріптес Әріптестің мөрімен бекітілген Әріптестің уәкілетті тұлғасының қолы қойылған SaaS-провайдер нысаны (**осы Шартқа № 1 қосымша**) бойынша жасалған Шартқа қосылу туралы өтініштің сканерленген көшірмесін SaaS-провайдердің Жеке кабинетінде жүктейді және/немесе электрондық поштасына жібереді. Әріптес Жеке кабинетте көрсетілген барлық құжаттарды жүктейді.

2.2.5. Серіктестің Офертасын алған күннен бастап күнтізбелік 3 күн ішінде SaaS-провайдер Әріптестің қызметін заңды түрде жүзеге асырғаны, өзі енгізген тіркеу деректерінің Жеке кабинетте жарамдылығы куәландырылады. Серіктестің Офертасын алған сәттен бастап күнтізбелік 3 күн өткен соң SaaS-провайдер Әріптестің Жеке кабинетіне және/немесе электрондық поштасына оны қабылдау туралы хат жібереді. Серіктес Офертасының SaaS-провайдерінің Шарт жасасуға және Сервиске толық қол жеткізуді қабылдау (Акцепт) мерзімін SaaS-провайдер Серіктестен алынған деректердің шындығына күмән туындаған және Әріптестен ол жүзеге асыратын қызмет шеңберінде қосымша ақпарат сұрату қажеттілігі туындаған жағдайда ұзартуы мүмкін. Шарт Әріптес Қосылу туралы өтініште көрсетілген Жеке кабинетте және/немесе электрондық поштада SaaS-провайдердің оны қабылдау туралы хатын алған сәттен бастап күшіне енеді.

2.2.6. Әріптес өзінің логин мен парольді пайдалануы Жеке кабинетке кіру кезінде Әріптестің тиісті және жеткілікті сәйкестендіруі, Жеке кабинетте операциялар жасау құқығын растау болып табылатындығына және Әріптестің өз қолының аналогы болып табылатындығына келіседі, ал ол Жеке кабинетте жасаған операциялар мен мәмілелер жай жазбаша нысанда жасалған болып есептеледі. Егер Әріптес өзінің логині мен парольін пайдалана отырып, үшінші тұлғаларға Порталдағы аккаунтқа қол жеткізуді ұсынған жағдайда, Әріптес осындай аккаунтты пайдалану кезінде өздері жасаған (жіберген) кез келген әрекеті мен әрекетсіздігі үшін толық көлемде жауап береді. Әріптес Жеке кабинетке кіру үшін пайдаланылатын логин мен құпия сөздің қауіпсіз және құпия сақталуын қамтамасыз етуге міндетті. Олар жоғалған жағдайда, үшінші тұлғалардың оларға қол

жеткізуін қоса алғанда, Әріптес мұндай деректерді пайдаланбауға және бұл туралы SaaS-провайдерді оларды өзгерту үшін дереу хабардар етуге міндетті.

2.2.7. Тараптар осы тармақта белгіленген тәртіппен Тараптар бір-біріне жіберген Қосылу туралы өтініштің сканерленген көшірмелері қарапайым электрондық қолтаңбамен қол қойылған болып есептеледі және құжаттарды толық қағаз жеткізгіште ауыстырады деп келісті.

2.2.8. SaaS-провайдермен Шарт жасаса отырып, Әріптес SaaS-провайдерге өзінің және оның органының (өкілінің) қажетті құқықтық және әрекет қабілеттілікке, сол сияқты Шарттың осы талаптарына сәйкес Шартты жасасу және орындау үшін қажетті және жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге ие болуына кепілдік береді. Әріптес осы шартты бұзған жағдайда ол баптар тәртібімен міндеттенеді. 157-1, 159 ҚР АҚ SaaS-провайдерге осы Шартты жасасуға және оны орындауға қатысуға жеткілікті өкілеттіктердің болуы туралы талаптарды бұзудан келтірілген шығындарды өтесін.

2.2.9. Осы Шарт жасалған сәттен бастап Тараптар жасасқан барлық алдыңғы шарттар мен келісімдер, оның нысанасы болып табылатын мәселелер бойынша Тараптар арасындағы хат алмасу, құжаттар мен келіссөздер күшін жояды.

3. ШАРТТЫҢ НЫСАНАСЫ

3.1. SaaS-провайдер БҚ-ға құқықтардың иегері бола отырып, осы Шартта айқындалған ақы үшін осы Шартта белгіленген SaaS моделі бойынша БҚ-ға қол жеткізу құқығын Серіктеске береді.

3.2. Бағдарламаға қолжетімділік қолдайтын кез келген интернет-браузерлер Яндекс арқылы жүзеге асырылады. Шолғыш, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

3.3. Клиенттерге қызмет көрсету процестерін басқаруды автоматтандырудың бағдарламалық сервисі құқықтық қорғалуы ҚР АҚ 5-бөлімінде, Қазақстан Республикасының халықаралық келісімдерінде белгіленетін зияткерлік меншік объектісі болып табылады. SaaS-провайдер Шарттың орындалуы үшін қажетті құқықтардың болуына кепілдік береді. Әріптес бағдарламалық қамтамасыз ету және онымен байланысты барлық нәрселер Қазақстан Республикасының зияткерлік меншік туралы заңнамасымен және халықаралық заңдармен қорғалған құпия ақпаратты қамтитынын мойындайды және онымен келіседі. Әріптестің өзі де, өзге тұлғалар да оның жәрдемдесуімен бағдарламалық қамтамасыз етуді көшірмейді немесе өзгертпейді; бағдарламалық қамтамасыз етуден туындайтын бағдарламаларды жасауға; бағдарламаның кодтарын алу мақсатында бағдарламалық қамтамасыз етуге кіруге; сондай-ақ SaaS-провайдердің келісімінсіз және SaaS-провайдердің құқықтарын бұзуға бағытталған өзге де іс-әрекеттер жасауға құқылы.

3.4. Осы Шарттың барлық талаптары тұтастай алғанда БҚ-ға және оның компоненттеріне барлық жаңартуларды қоса алғанда, жеке-жеке тең дәрежеде қолданылады.

3.5. Осы Шарттың талаптарымен келісе отырып, Әріптес (немесе оның өкілі, оның ішінде Әріптес атынан Шарт жасасуға тиісті түрде уәкілеттік берілген жеке тұлға) SaaS-провайдерді куәландырады және оған:

- Әріптес (Әріптес өкілі) тіркеу бетінде осындай ретінде тіркеу кезінде Әріптесті (Әріптес өкілін) сәйкестендіретін дәйекті деректерді және Қызметтерге ақы төлеу үшін төлем құжаттарын ресімдеу кезінде Әріптестің дәйекті деректерін көрсетті;

- Әріптес өз еркімен Шарт жасасады, бұл ретте Әріптес (оның өкілі): а) Шарттың талаптарымен толық танысты; б) Шарттың мәнін толық түсінеді; в) Шартты жасасуға және орындауға қатысты өз іс-әрекеттерінің мәні мен салдарын осы талаптарда толық түсінеді;

- Әріптестің (оның өкілінің) Шартты жасасу және орындау үшін қажетті барлық құқықтары мен өкілеттіктері болады.

3.6. SaaS-провайдер клиенттерді есепке алу, тапсырыстарды өңдеу және төлемді қабылдау мүмкіндігімен әлеуметтік желілер мен мессенджерлерде қызметті жүргізу мақсатында құралдар кешенін пайдалану үшін БҚ-ға қол жеткізуді ұсыну шеңберінде Интернет желісінде **жарнамалық ақпаратты тарату, осындай ақпаратқа қол жеткізу**, сатып алу туралы ұсыныстарды орналастыру **мүмкіндігін бермейді** тауарларды (жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді), мүліктік құқықтарды Интернет желісінде өткізуді (өткізуді) жүзеге асыруға, әлеуетті сатып алушылар (сатушылар) туралы ақпаратты іздестіруді және (немесе) мәмілелер жасасуды жүзеге асыруға құқылы. SaaS-провайдер қызметінің саласы оған Сервиске қол жеткізу құқығын беру арқылы Серіктеске қызмет көрсетумен шектеледі.

4. ЗИЯТКЕРЛІК МЕНШІК ҚҰҚЫҒЫ

4.1. БҚ Қазақстан Республикасының зияткерлік меншік туралы заңнамасымен және халықаралық құқық нормаларымен реттелетін және қорғалатын авторлық құқықтар объектісі (ЭЕМ-ге арналған бағдарлама) болып табылады.

4.2. Осы шарт шеңберінде бағдарламалық қамтамасыз етуге қатысты авторлық құқықтарды бұзғаны үшін жауапкершілік Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес туындайды.

4.3. Әріптес авторлық құқықтар, тауар таңбаларына құқықтар туралы ақпаратқа және мәліметтерге нұсқауды сақтауға міндетті.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. SaaS-провайдер:

5.1.1. Әріптеске өзінің тауарларын (қызметтерін) сату және Клиенттерден төлем алу мақсатында оның көмегімен Әріптес Клиентпен өзара іс-қимыл жасай алатын БҚ-ны пайдалануға беру. Үшінші деңгейдегі доменде төлем шешімі бар сайтқа қол жеткізуді қамтамасыз ету *.proeducation.kz Әріптестің сұрауы бойынша төлем шешімі бар сайттардың шектеусіз саны құрылуы мүмкін. БҚ шеңберінде құрылған кез келген сайттар осы Шарттың талаптары бойынша жұмыс істейді.

5.1.2. Серіктестің Жеке кабинетіне кіру үшін Серіктеске логин мен құпия сөзді жіберу. SaaS-провайдері Серіктестің логиндері мен құпия сөздерінің сақталуына жауапты емес.

5.1.3. Серіктеске БҚ-ның жұмыс істеуі мәселелері бойынша консультативтік қолдау көрсету.

5.1.4. Әріптестің пайдасына төлем алынған сәттен бастап 1 (бір) сағат ішінде Әріптеске мынадай ақпарат жіберілсін:

5.1.4.1 Әріптестің пайдасына түскен тапсырыс туралы ақпарат;

5.1.4.2. Тапсырыстың төленген төлемі туралы ақпарат.

5.1.5. Клиент Жүйе арқылы тауарды (көрсетілетін қызметті) сатып алуға тапсырыстың күшін жойған жағдайда, Әріптеске тапсырыстың күшін жою туралы хабарлама жіберуге міндетті.

5.1.6. SaaS-провайдер тапсырысты алған жағдайда 1 (бір) сағат ішінде Жүйеге тапсырыс енгізіп, Әріптеске түскен тапсырыс туралы хабарлама жіберіп, Жүйедегі тапсырыс деректеріне қол жеткізуге мүмкіндік берсін.

5.1.7. SaaS-провайдер тапсырыстың күшін жойған жағдайда Әріптеске тапсырыстың күшін жою туралы хабарлама жіберуге міндетті.

5.1.8. Техникалық қолдау қызметіне түскен өтінімге 24 сағат ішінде жауап беру. Егер өтінім демалыс немесе мереке күні келіп түскен жағдайда, осы кезеңді есептеу келесі жұмыс күнінің 09 сағат 00 минутынан басталады.

5.1.9. Бағдарламаға қол жеткізуді ұсыну сапасын жақсарту үшін Шарттың қолданылуы кезінде Бағдарламаның ағымдағы нұсқасын тегін жаңартып, ол туралы Серіктесті қолжетімді тәсілдермен хабардар етеді. Бағдарламаның ағымдағы нұсқасын тегін жаңарту туралы осы шарт SaaS-провайдердің Бағдарламаның жаңа функционалдық компоненттерін әзірлеуіне қатысты қолданылмайды. БҚ-ның жаңа функционалдық компоненттерін қолдану жаңартылғаннан кейін және осы Шартта айқындалған ақы үшін Әріптеске қолжетімді болады.

5.1.10. Техникалық қызмет көрсету жоспарына сәйкес анықталатын ықтимал технологиялық үзілістермен 99% уақыт бағдарламасының қолжетімділігін қамтамасыз ету.

5.1.11. Осы Шарттың 9-бөліміне сәйкес SaaS-провайдерге Серіктес беретін деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге.

5.1.12. Осы Шарттың 10-бөліміне сәйкес SaaS-провайдерге Серіктес беретін дербес деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуге.

5.2. SaaS-провайдердің:

5.2.1. Осы Шарт бойынша Әріптестен тиісті есеп кезеңі үшін төлемақы түспеген кезде БҚ-ға қол жеткізуге тыйым салынсын.

5.2.2. Қызмет көрсету шарттарына біржақты тәртіппен өзгерістер енгізу.

5.2.3. Егер ол БҚ-ны заңмен тыйым салынған мақсаттарда немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын мақсаттарда пайдаланған жағдайда, Серіктеске БҚ-ға қол жеткізуге сөзсіз тыйым салу.

5.2.4. Әріптестен алынған ақпаратты (жеке деректерді) оны шоғырландыру, талдау, маркетингтік және өзге де зерттеулер жүргізу мақсатында қолданыстағы заңнамада көзделген кез келген тәсілдермен пайдалану.

5.2.5. Серіктес пен SaaS-провайдердің ынтымақтастығына сілтеме жасай отырып, SaaS-провайдер сайтына орналастыру үшін Әріптестің логотипін, фирмалық атауын және өзге де дараландыру құралдарын пайдалану.

5.3. Серіктес міндеттенеді:

5.3.1. Жүйеге кіру үшін SaaS провайдері бөлектеген логиндер мен құпия сөздерді пайдалану.

5.3.2. Жүйеге дүкен, тауарлар (қызметтер) және бағалар туралы толық және дұрыс ақпаратты дербес және уақтылы енгізуге, Жүйе арқылы өткізу үшін тауар қорын айқындауға және бөлуге және қажет болған жағдайда Жүйе интерфейсін пайдалана отырып өзгерістер енгізуге және Жүйе сайттарындағы ақпараттың өзектілігін бақылауға.

5.3.3. Клиенттер алдында өздері жасаған тапсырыстар мен төлемдерге қатысты олардың барлық заңды талаптары бойынша жауапты болуға. Клиент Жүйе арқылы Әріптестен тауарды сатып алғанын растау чек немесе белгіленген үлгідегі шот болып табылады.

5.3.4. Тауардың (көрсетілетін қызметтің) сапасын қамтамасыз ету және өзара келісілген мерзімде тауарды Клиентке дейін жеткізу шарттарын қамтамасыз ету (Клиентке қызмет көрсету).

5.3.5. Әріптестің Жүйеге ақпаратты (өзгерістерді) уақтылы енгізбеуі себебінен немесе өзге де себептер бойынша тауарды тиіп жөнелтуден (қызмет көрсетуден) бас тартуға құқығы жоқ.

5.3.6. Әріптес тапсырысты тиіп жөнелту және төлеу мәртебесіне уақтылы өзгерістер енгізуге міндеттенеді.

5.3.7. Әріптес SaaS-провайдерге осы Шартты орындау үшін қажетті өзекті ақпаратты, тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) сипаттамасын, бағалар мен фотоматериалдарды беруге міндеттенеді.

5.3.8. Әріптес SaaS-провайдердің сыйақыларын Шартта белгіленген тәртіппен төлеуге міндеттенеді.

5.3.9. Клиент тапсырыстың күшін жойған жағдайда Әріптес Шарттың 6.5.9 және 6.5.11. тармақтарына сәйкес SaaS-провайдер шеккен барлық шығындарды сөзсіз жабуға міндеттенеді. Сондай-ақ Әріптес тапсырыстың күші жойылатын тапсырыстар мен төлемдер бойынша Клиентпен өзара міндеттемелерді дербес реттейді.

5.3.10. Клиенттің немесе Әріптестің көрсетілген ұйым белгілеген ережелерді бұзуына байланысты кредиттік ұйым Клиенттің төлемін жойған жағдайда, Әріптес SaaS-провайдер шеккен барлық шығындарды сөзсіз өтеуге міндеттенеді. Шығындар осы Шарттың 6.5.9-тармағында немесе 6.5.11-тармағында белгіленген тәртіппен жабылады. Шығындар кредиттік ұйымның SaaS-провайдер шотынан ақша қаражатын акцептісіз есептен шығару фактісін растайтын және Әріптеске арналған құжаттар, сондай-ақ Серіктестің немесе Клиенттің кредиттік ұйым белгілеген ережелерді бұзу фактісін көрсететін құжаттар негізінде жабылады. Әріптес Клиентпен/кредиттік ұйыммен Клиенттің төлемін жоюға байланысты тапсырыстар, төлемдер және өзге де мәселелер бойынша одан әрі өзара қарым-қатынастарды дербес реттейді.

5.3.11. «Бөліп төлеу» бағдарламасы/« Кредит беру »бағдарламасы бойынша Клиенттің/Банктің ақша қаражатын қайтару туралы тапсырысы/талабы жойылған жағдайда Әріптес ақша қаражатын қайтару туралы хабарламада белгіленген мерзімде Клиенттің бастапқы төлем көлемінде SaaS-провайдердің есеп айырысу шотына ақша қаражатын сөзсіз қайтаруға міндеттенеді SaaS-провайдер Серіктеске жіберетін. Қайтару рәсімі 6.5.11-тармақта белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады. осы Шарттың негізінде жүзеге асырылады.

5.3.12. Әріптес Жүйе арқылы түскен Клиенттің шағымдарына ден қоюға және шағымды алған сәттен бастап 24 сағат ішінде SaaS-провайдерге шағымдарды өңдеу нәтижесі туралы Жүйенің e-mail-іне жазбаша есеп беруге міндеттенеді.

5.3.13. Әріптес Жүйе беттерінде орналастыру үшін Серіктестің байланыс деректерін (телефон, e-mail) беруге, олардың жұмыс қабілеттілігін бақылауға, Серіктес Клиенттерінің шақырулары мен хаттарын қабылдауға міндеттенеді.

5.3.14. SaaS-провайдердің сұрау салуларына оларды алған сәттен бастап 24 сағат ішінде e-mail арқылы жауап беру.

5.3.15. Осы Шарттың талаптарын қатаң ұстану және бұзбау, сондай-ақ SaaS-провайдермен ынтымақтастық кезінде алынған коммерциялық, техникалық ақпарат пен дербес деректердің осы Шарттың талаптарына сәйкес құпиялылығын қамтамасыз ету.

5.3.16. БҚ-ны заңмен тыйым салынған мақсаттарда немесе үшінші тұлғалардың құқықтарын бұзатын мақсаттарда пайдаланбау.

5.3.17. Әріптес қолданыстағы заңнамаға сәйкес мүдделі тұлғалардан SaaS-провайдерге дербес деректерді өңдеуге және беруге келісім алғанын растайды.

5.3.18. Тараптардың бірінің деректемелері, сондай-ақ өзге де заңдық маңызы бар оқиғалар (оның ішінде қызметтің белгілі бір түрлеріне лицензиялар алу/қолданылуын тоқтату, дара кәсіпкер мәртебесін алу/жоғалту) өзгерген кезде тиісті Тарап екінші Тарапты осы Шартта көрсетілген тәсілмен бір жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

5.4. Серіктестің құқығы бар:

5.4.1. Клиенттердің SaaS-провайдерде көзделген тауарларды/қызметтерді Электрондық төлеу тәсілдерінің бірін таңдау.

5.4.2. Серіктеске берілген БҚ-ға қол жеткізу құқығын оның нысаналы мақсатына сәйкес пайдалану.

5.4.3. SaaS-провайдерден және оның серіктестерінен бағдарламаға қол жеткізуді теңшеуге көмек алуға.

5.4.4. SaaS-провайдер және оның серіктестері тарапынан Сервистің мүмкіндіктеріне және онда жұмыс істеуге байланысты мәселелер бойынша кеңес беруге.

5.4.5. Бағдарламадағы қателерді SaaS провайдері түзетеді.

5.4.6. БҚ жұмыс істеуіне байланысты мәселелер бойынша ақпараттық тарату және хабарламалар алуға.

6. АҚЫ ТӨЛЕУ ШАРТТАРЫ

6.1. Әріптестің Жүйенің тиісті параметрлерінің көмегімен Клиенттерге Жүйе арқылы Тапсырыстарды электрондық төлеудің әртүрлі тәсілдерін ұсыну мүмкіндігі бар.

6.2. SaaS-провайдер мен Әріптес арасындағы көрсетілген қызметтер үшін өзара есеп айырысу осы Шартта көрсетілген Әріптестің банк шоттарына қолма-қол ақшасыз жолмен қазақстандық теңгемен жүргізіледі. Жүйеге қосылу құны осы Шартқа **№ 1 қосымшада**, сондай-ақ Әріптестің жеке кабинетінде белгіленеді.

6.3. Клиент тапсырыстарды төлеген кезде SaaS-провайдер Жүйенің жұмысы шеңберінде Клиенттен Әріптестің тауарлары мен қызметтерінің құнын төлеуге ақша қаражатын қабылдайды және оларды Әріптеске береді.

6.4. Электрондық төлемді алу онлайн режимде жұмысты жүзеге асыратын интернет-эквайринг жүйесін және өзге де электрондық төлем жүйелерін пайдалана отырып SaaS-провайдер күшімен жүргізіледі. SaaS-провайдердің үшінші тұлғалармен шарттық қатынастары және Жүйенің жұмысын қамтамасыз ету үшін өзара іс-қимыл қағидаттары осы шартта қаралмайды.

6.5. Клиент пен SaaS-провайдер арасындағы өзара есеп айырысу мынадай түрде жүргізіледі:

6.5.1. Клиент Жүйе арқылы Әріптестен төлем жүргізеді.

6.5.2. Клиенттен ресімделген тапсырыс үшін ақша қаражаты SaaS-провайдердің есеп айырысу шотына түседі.

6.5.3. SaaS-провайдер есеп айырысу шотында ақша қаражатын жинақтайды.

6.5.4. SaaS-провайдер қабылданған төлемдерді лицензиялық сыйақы сомасын шегере отырып, әрбір есеп айырысу күні Әріптестің есеп айырысу шотына аударуды жүзеге асырады. Лицензиялық сыйақының келісілген мөлшерлерінің мөлшері осы Шартқа **№ 1 қосымшада**, сондай-ақ Әріптестің жеке кабинетінде көрсетілген.

6.5.5. SaaS-провайдерден Әріптестің атына ақша аудару ресімделетін төлем құжатында төленетін тапсырыстардың нөмірлері және Жүйенің төлем шлюзінің бірегей сәйкестендіргіші көрсетіледі.

6.5.6. Есеп айырысу SaaS-провайдерден Әріптестің есеп айырысу шотына ақша қаражаты түскеннен кейін жүргізілді деп есептеледі.

6.5.7. Егер тауарды жөнелту (қызмет көрсету) күні Клиентке Әріптестің есеп айырысу шотына ақша қаражаты түспеген жағдайда, SaaS-провайдер Әріптестің сұрау салуы бойынша бір жұмыс күні ішінде Әріптестің атына ресімделген тапсырыстардың төленгенін растайтын кепілдік хат жіберуі мүмкін.

6.5.8. Тапсырысты жою кезінде тапсырыс үшін төленген ақшалай қаражатты Клиентке қайтаруды SaaS-провайдер жүргізеді.

6.5.9. Есеп айырысу жүргізілген тапсырысты жою кезінде Әріптес SaaS-провайдерге SaaS-провайдер күшін жойған тапсырыс үшін Серіктеске аударған ақша қаражатын толық көлемде немесе ішінара, тапсырыстың бір бөлігі жойылған жағдайда қайтарады.

6.5.10. Егер Клиент алынған тауардың (көрсетілетін қызметтің) бір бөлігінің сапасына қанағаттанбаған және тапсырыстың конфигурациясын өзгерткісі келген жағдайда, Клиент Жүйе арқылы төлеген және Әріптес нақты тиеген (алған) тауарлардың (көрсетілетін қызметтердің) құнының айырмасын SaaS-провайдер Клиентке өтейді. Серіктес SaaS-провайдерге Клиенттің SaaS-провайдері осындай тапсырыс үшін Әріптеске аударған пайдаланылмаған ақша қаражатын қайтарады.

6.5.11. Қайтару рәсімі мынадай түрде жүзеге асырылады: Әріптес (6.5.9 т. және 6.5.10 т.) қайтаруға жататын ақша қаражатын SaaS-провайдер Серіктеске жіберетін ақша қаражатын қайтару туралы хабарламада белгіленген мерзімде Клиент бастапқы төлем көлемінде SaaS-провайдердің есеп айырысу шотына аударады. SaaS-провайдер Әріптес есеп айырысу шотына аударған ақша қаражаты түскеннен кейін Клиентке қайтаруды жүзеге асырады. Егер Клиенттің/Банктің ақша қаражатын қайтару туралы талапты алу сәтінде SaaS-провайдердің шотында 6.5.4-т. тәртібінде Әріптеске аударуға жататын ақша қаражаты (оның ішінде басқа тапсырыстар үшін) болады. SaaS-провайдер көрсетілген ақша қаражатын тапсырысты жоюға және ақша қаражатын қайтаруға байланысты жағдай толық шешілгенге дейін өз шотында қайтаруға жататын сомалар шегінде ұстайды (холдингілейді). Қайтару қажет болған кезде SaaS-провайдер Клиентке көрсетілген ақша қаражаты есебінен қайтаруды жүзеге асыра алады. Қайтаруды жүзеге асыру тәсілін SaaS-провайдері анықтайды. Қайтарылған жағдайда SaaS-провайдерге төленуге жататын клиенттік сыйақы Клиенттің бастапқы төлемін негізге ала отырып есептеледі.

6.5.12. SaaS-провайдер Әріптестің пайдасына Клиенттен төлем алушы рөлінде ғана әрекет етеді, сондықтан Әріптес Клиентпен жасаған мәміле бойынша құқықтар мен міндеттерді Әріптес реттейді. SaaS-провайдер Клиент пен Әріптес арасындағы шарт талаптарының орындалуына жауапты болмайды.

6.6. Осы Шартта ескерілмеген жағдайлар бойынша жүргізілуі қажет барлық ақшалай есеп айырысуларды тараптар есепті кезең үшін жиынтық есепке енгізеді (**осы Шартқа № 2 қосымша**).

6.7. Есепті кезеңнен кейінгі айдың 7 (жетінші) күніне дейінгі мерзімде SaaS-провайдер Серіктеске Есепті кезең үшін Жүйе арқылы ресімделген тапсырыстар мен төлемдер туралы SaaS-провайдердің есебін жібереді. Жүйе SaaS-провайдердің Есебін автоматты түрде қалыптастырады және оларды Серіктеске Жүйедегі Әріптестің жеке кабинетіне не SaaS-провайдердің электрондық поштасынан қосылу туралы Өтініште көрсетілген Әріптестің электрондық поштасының мекенжайына жібереді.

6.8. Әріптес Есепті айдан кейінгі айдың 15 (он бесінші) күніне дейін Есепке түзетулер енгізуі немесе Жүйедегі SaaS-провайдер Есебімен өзінің келісімін растауы тиіс. Олай болмаған жағдайда SaaS-провайдер Есебі Әріптес қабылдаған болып есептеледі.

6.9. Есепті айдан кейінгі айдың 16 (он алтыншы) күніндегі жағдай бойынша Жүйеге және Есепке деректерді түзетуді енгізу мүмкіндігі бұғатталады.

6.10. Есепті кезеңдегі SaaS-провайдер есебінің нәтижесі бойынша тараптар Әріптес SaaS-провайдердің Есептік құжаттарын электрондық пошта арқылы және/немесе Әріптестің Жеке кабинетінде алғаннан кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде өзара есеп айырысуды жүргізеді.

6.11. Алушының есеп айырысу шотына ақша қаражаты түскен жағдайда есеп айырысу жүргізілді деп есептеледі.

7. . ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БҰЗЫЛУ ТӘРТІБІ

7.1. Шарт ол жасалған күннен бастап күшіне енеді және мерзімсіз қолданылады.

7.2. Тараптардың кез келгені Шартты одан әрі орындаудан біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы. Осы мақсаттар үшін ол орындаудан бас тартудың болжамды күніне дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей өзінің ниеті туралы екінші Тарапты жазбаша нысанда хабардар етеді. Хабарлама осы Шарттың 11-бөлімінде белгіленген тәртіппен жіберіледі.

7.3. Шарт 7.2. тармақта белгіленген тәртіппен бұзылған жағдайда. Тараптар осы Шартты тоқтатудың болжамды күніне дейін 5 (бес) күн бұрын өзара есеп айырысуларды салыстырып тексереді және нәтижелерін құжатпен тіркейді. Салыстырып тексеру нәтижелері бойынша Тараптар өзара есеп айырысуды жүргізеді.

7.4. Тараптардың Шарт бойынша ол тоқтатылғанға дейін туындаған міндеттемелері олар толық орындалғанға дейін сақталады.

7.5. SaaS-провайдер осы Шартқа кез келген өзгерістер мен толықтыруларды, оның ішінде лицензиялық сыйақы мөлшеріне біржақты тәртіппен енгізуге құқылы.

7.6. Осы Шарттың талаптарындағы өзгерістер оларды Сайтта орналастырған және/немесе SaaS-провайдер Әріптестің Жеке кабинетінде және/немесе Әріптестің жеке кабинетінде немесе Қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық поштасына Әріптеске хабарлама жіберген сәттен бастап күшіне енеді. Шарттың талаптары өзгерген кезде Тараптар арасында қосымша келісім жасасу талап етілмейді.

7.7. Шарттың талаптары өзгерген жағдайда 7.5-тармақта белгіленген тәртіппен. Осы Шарттың 11-бөлімінде белгіленген тәртіппен Шарт өзгерген сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде Әріптес Әріптеске хабарлама жібере отырып, Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Бұл жағдайда Шарт SaaS-провайдер Әріптестің хабарламасын алған сәттен бастап бұзылды деп есептеледі. Жоғарыда көрсетілген хабарлама болмаған жағдайда, Шарт SaaS-провайдер талаптарымен қолданыста деп есептеледі.

7.8. Тараптар келісім бойынша Шартқа осы шарттардан өзгеше талаптарды енгізуге құқылы. Бұл ретте Тараптар Әріптестің және SaaS-провайдердің электрондық поштасының мекенжайларына Тараптың мөрімен (болған жағдайда) бекітілген Тараптың уәкілетті тұлғасының қолы қойылған қосымша келісімнің сканерленген көшірмелерімен алмасу жолымен осы Шартқа қосымша келісім жасасады. Бұл жағдайда Шарттың осы талаптары мен осындай қосымша келісімнің талаптары қайшы келген кезде Тараптардың қатынастарына Қосымша келісім қолданылады.

8. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

8.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген тәртіппен жауапты болады.

8.2. Тараптар жүйесінің негізін бағдарламалық қамтамасыз ету құрайтынын түсінеді, бұл ретте SaaS-провайдер Жүйе Әріптестің талаптарына немесе күтулеріне жауап бермейтіндігі, Серіктестің мақсаттары мен міндеттеріне сәйкес келетіндігі айқын немесе түсінікті ешқандай кепілдіктер бермейді. ProEducation жүйесіне қолжетімділік әлемдік тәжірибеде жалпы қабылданған «As Is» («сол сияқты») қағидатына сәйкес беріледі. Әріптес өзінің жеке тәуекеліне ProEducation жүйесін пайдаланады. SaaS-провайдер Жүйенің пайдалану мақсатына немесе Әріптестің экономикалық күтулеріне сәйкестігі үшін жауапкершілікті өзіне қабылдамайды.

8.3. SaaS-провайдер Әріптестің ProEducation Жүйесін пайдалануға байланысты кез келген іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды, оның ішінде SaaS-провайдер Әріптестің ProEducation Жүйесін пайдаланудан ақталмаған күтулері үшін, күтілетін экономикалық немесе өзге де көрсеткіштерге қол жеткізбегені үшін жауапты болмайды.

8.4. SaaS-провайдер Жүйеге қол жеткізу үшін өз деректерін жоғалтқандықтан және/немесе жария еткендіктен Серіктес келтірген кез келген залал үшін Серіктес алдында жауапты болмайды.

8.5. SaaS-провайдер қолданыстағы заңнамаға сәйкес келетін кәдімгі шарттармен айқындалатын шектерде Әріптес деректерінің базалық ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. Бұл ретте, осы шарттың талаптарымен сөзсіз келісе отырып, Әріптестің мүдделерін білдіруге құқылы уәкілетті органның атынан Әріптеске кез келген тәсілмен міндетті нұсқаулар беруге немесе оның іс-әрекеттерін кез келген өзге тәсілмен айқындауға құқылы Әріптес өздерінің дербес деректерін SaaS-провайдеріне беруге мүдделі тұлғалардың келісімін алғанын растайды.

8.6. SaaS-провайдер SaaS-провайдер тарапынан ақылға қонымды бақылау саласынан тыс болатын себептер бойынша тікелей немесе жанама болып жатқан жұмыстағы кідірістер мен іркілістер үшін Серіктес алдында жауапты болмайды.

8.7. SaaS-провайдер Бағдарламаның жұмысы үшін қажетті сервистердің сапасы үшін, егер оларды SaaS-провайдер тартпайтын үшінші тұлғалар ұйымдастырса, жауапты болмайды.

8.8. Серіктес Бағдарламамен жұмыс істеу үшін үшінші тұлғалар өндірген және ұсынған бағдарламалық қамтамасыз етуді және жабдықты пайдалану қажеттігіне келіседі, SaaS-провайдер олардың жұмыс сапасына жауап бермейді.

8.9. Серіктес ешқандай бағдарламалық қамтамасыз етудің қателерден бос еместігімен келіседі.

8.10. SaaS-провайдер тікелей/жанама шығындар келтіргені үшін Серіктес таңдаған тарифтік жоспарға сәйкес, Серіктестікте шығындар туындаған есепті кезең үшін БҚ-ға қол жеткізу құны шегінде ғана жауапты болады.

8.11. Әріптес тіркеу деректерінің: логиндердің, парольдердің сақталуына және құпиялылығына дербес жауапты болады. Әріптестің логиндері мен парольдерін пайдалана отырып жүзеге асырылған барлық іс-қимылдар Әріптес жүзеге асырған болып есептеледі. Әріптес Әріптестің логиндері мен парольдерін пайдалана отырып жасалған барлық іс-әрекеттер үшін үшінші тұлғалардың алдында дербес жауапты болады. SaaS-провайдер

Әріптестің тіркеу деректерін үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауапты болмайды.

8.12. Осы Шарттың 6-бөлімінде айқындалған төлеу жөніндегі міндеттерді уақтылы орындамағаны үшін Тараптар төлемеуге жататын соманың 0,05% (нөл бүтін 5 жүз пайыз) мөлшерінде айыппұл санкцияларын төлемеген сәттен бастап және тиісті міндеттемені толық орындағанға дейін мерзімі өткен әрбір күн үшін төлеуге міндеттенеді. Айыппұл санкцияларын төлеу мүдделі тараптың осы Шарттың 11-бөлімінің ережелеріне сәйкес жіберілген жазбаша талабы негізінде ғана жүргізіледі. Айыппұл санкцияларын төлеу Тараптарды өзіне қабылданған міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

8.13. Клиент пен Әріптес арасындағы осы Шартта сипатталмаған барлық өзара талаптар мен міндеттемелер тікелей және тек қана Жүйенің қатысуымен немесе қатысуынсыз Әріптестен тапсырыс ресімдеген Клиентке қатысты. SaaS-провайдер Клиентке қызмет көрсетуге байланысты Клиент алдындағы Серіктестің міндеттемелері бойынша жауапты болмайды.

8.14. Егер мұндай орындамау жер сілкінісі, су тасқыны, эпидемия, әскери іс-қимылдар және т.б. сияқты еңсерілмейтін күш жағдайларының салдары болып табылса, Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін болмаған Тарап форс-мажорлық мән-жайлардың болуын құзыретті органның құжатымен растай отырып, көрсетілген мән-жайлардың басталғаны және тоқтатылғаны туралы ақылға қонымды мерзімде екінші Тарапқа хабарлауға міндетті.

8.15. SaaS-провайдер кез келген уақытта Әріптестің заңды тазалығын ашық көздер арқылы, мемлекеттік органдарға сұрау салулардың көмегімен немесе үшінші тұлғалардың қызметтерінің көмегімен тексеруге құқылы.

8.16. SaaS-провайдер кез келген уақытта осы Шарттың 5.3.3 және 5.3.4-тармақтарына сәйкес Клиенттерге сапалы қызмет көрсету мәніне Әріптесті тексеруге құқылы.

8.17. SaaS-провайдер Әріптес осы Шарттың талаптарын (оның ішінде 5.3.2-тармақта белгіленген міндеттемелерді) бұзған жағдайда Серіктес тарапына төлемдерді тоқтата тұруға құқылы (6.5.4-тармақ). осы Шарттың) ережелерін бұзуды Әріптестің толық жойған сәтіне дейін жүзеге асырады.

8.18. SaaS-провайдер егер:

8.18.1. Әріптес осы Шарт бойынша ынтымақтастық шеңберінде SaaS-провайдердің ескертулеріне ден қоймайды;

8.18.2. Әріптес осы Шарттың талаптарын бірнеше рет бұзады;

8.18.3. Әріптеске қатысты Клиенттерден көптеген шағымдар келіп түседі;

8.18.4. Әріптес Клиенттерді сатылатын тауарларға немесе қызметтерге қатысты жаңылыстырады;

8.18.5. Әріптес алаяқтық және өзге де құқыққа қарсы іс-әрекеттерді жүзеге асырады деп пайымдауға негіздер бар;

8.18.6. Серіктестің әрекеті немесе әрекетсіздігі SaaS-провайдердің іскерлік беделіне нұқсан келтіреді;

8.18.7. Әріптес осы Шарттың 5.3.2., 5.3.18-тармақтарында көрсетілген міндеттемелерді бұзды;

8.18.8. 8.15-тармақ және 8.16-тармақ бойынша тексеру нәтижесінде анықталған фактілер осы Шарттың талаптарына қайшы келетін немесе SaaS-провайдердің іскерлік беделіне нұқсан келтіретін болады.

8.19. 8.18-тармақта көрсетілген жағдайларда. Осы Шарттың SaaS-провайдері Әріптеспен осы шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы. Осы Шарт Әріптес Шартты бұзу туралы хабарламаны алған сәттен бастап бұзылды деп есептеледі. Хабарлама осы Шарттың 11-бөлімінде белгіленген тәртіппен жіберіледі.

9. ҚҰПИЯДЫЛЫҚ

9.1. Осы бөлімнің мақсаты Шарт бойынша ынтымақтастық барысында тараптар бір-біріне беретін (ашатын) ақпаратты қорғау болып табылады.

9.2. Егер Шарттың ережелері мен оған қосымшалардан өзгеше туындамаса, Тараптар осы Шарттың шеңберінде немесе онда белгіленген мақсатқа байланысты бір-біріне ұсынылатын ақпараттың барлық көлемін, сол сияқты осы Шарт және жасалған ұсыныстар туралы ақпаратты (Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында жол берілетін шекте - коммерциялық құпия) құпия ақпарат деп есептеуге келіседі. Осы Шартты жасасу фактісін Тараптар құпия ақпарат ретінде қарамайды.

9.3. Құпия ақпарат деп, Шарттың осы бөлімінің контекстінде жария етілуі шығындардың туындауына әкеп соғуы және/немесе Тараптардың кез келгенінің іскерлік беделіне әсер етуі мүмкін жалпыға бірдей қолжетімді емес мәліметтер түсініледі, оның ішінде: операциялар, Тараптардың тарифтік саясаты туралы ақпарат.

9.4. Басқа тараптың құпия ақпаратын («Алушы тарап») алатын әрбір тараптың («Ашатын тарап») құпия ақпаратты Алушы тараптың тікелей рұқсатынсыз біреуге хабарлауға құқығы жоқ және құпия ақпаратты қорғау үшін, атап айтқанда, өзінің құпия ақпаратын/коммерциялық ақпаратты қорғау үшін қабылдайтын шараларды қоса алғанда, барлық ақылға қонымды шараларды қабылдауға тиіс құпиялар.

9.5. Алушы тарап ашылған ақпаратты осы Шартты іске асыру мақсатында ғана пайдалануға міндеттенеді.

9.6. Алушы тарап құпия ақпаратқа рұқсаты бар адамдардың тізбесін тек қана Шартты орындауға тікелей қатысатын өз қызметкерлерімен шектеуге міндеттенеді.

9.7. Шарттың осы бөлімінде жазылған міндеттемелер мынадай мәліметтерге қолданылмайды:

- осы мәліметтерді Шарттың екінші тарапынан алған тараптың кінәсінен емес, тиісті дәлелдемелермен расталуы тиіс болып табылатын не жалпыға бірдей белгілі болып табылатын мәліметтерді;

- тараптар үшінші тұлғалардан құпиялылықты сақтау туралы міндеттемесіз алған мәліметтерді;

- Ашылуы қолданыстағы заңнаманың талаптарына сәйкес қажет болатын мәліметтер. Мұндай мәліметтер қолданылып жүрген заңдарда көзделген тәртіппен тиісті өкілеттігі бар органдардың атына ғана берілуі мүмкін.

9.8. Екінші тараптың оны ашуға жазбаша келісімі болған кезде үшінші тұлғаларға құпия ақпарат беру жария ету болып табылмайды.

9.9. Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде Тараптар Шарттың қолданылуы тоқтатылған сәттен бастап 1 (бір) жыл ішінде құпия ақпаратты өздерінің мүдделеріне және/немесе үшінші тұлғалардың мүдделеріне жария етпеуге және пайдаланбауға міндеттенеді.

9.10. Осы Шартта көзделген құпия ақпаратты жария етпеу туралы міндеттемелерді әрбір бұзғаны үшін Алушы тарап осындай бұзушылықтың нәтижесінде туындаған барлық және кез келген шығындарды өтеуге міндеттенеді.

9.11. SaaS-провайдер Әріптестен алынатын ақпаратты, оның ішінде құпия ақпаратты иесіздендіргеннен кейін, әртүрлі ақпараттық-талдамалық есептерді және деректер базасын құру мақсатында біріктіруге, жүйелеуге және талдауға құқылы, бұл ретте SaaS-провайдер осы Шартқа және қолданылып жүрген заңдарға сәйкес есептер мен дерекқорлар туралы. SaaS-провайдер зияткерлік меншік объектілері сияқты ақпараттық-талдамалық есептер мен деректер базасына айрықша құқықтардың иегері болып табылады.

10. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕР

10.1. SaaS-провайдер «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V Қазақстан Республикасының Заңына (бұдан әрі - Дербес деректер туралы заң) сәйкес Әріптестің, Әріптес Клиенттерінің, сондай-ақ Сайттың өзге де пайдаланушыларының дербес деректерінің операторы болып табылады.

10.2. Әріптестің, Әріптес Клиенттерінің және Сайт пайдаланушыларының дербес деректері олардың әрқайсысы Сайтта жарияланған Дербес деректерді өңдеу саясатымен танысқаннан кейін SaaS-провайдер өзінің дербес деректерін өңдеуге ерікті және ақпараттандырылған келісімін білдіргеннен кейін ғана өңделеді.

10.3. Тараптар SaaS-провайдерге Сайтта орналастырылған Дербес деректерді өңдеу саясатымен танысқандарына кепілдік береді. Осы Шарттың талаптарын қабылдай отырып, Әріптес Әріптестің дербес деректерін өңдеу саясатының шарттарын автоматты түрде сөзсіз қабылдайды және тізбесі көрсетілген Саясатта көрсетілген өзінің дербес деректерін өңдеуге келісім білдіреді.

11. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

11.1. Осы Шартты орындау процесінде немесе соған байланысты қандай да бір келіспеушіліктер туындаған жағдайда Тараптар келіссөздер жолымен оларды реттеуге барлық ықтимал шараларды қабылдайтын болады.

11.2. Дауларды шешудің сотқа дейінгі наразылық тәртібі тараптар үшін міндетті болып табылады.

11.3. SaaS-провайдер наразылығын шағым берілген мән-жайлар туындаған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күннен кешіктірмейтін мерзімде Әріптестің шағымын электрондық нысанда e-mail SaaS-провайдерінде және/немесе Әріптестің Жеке кабинеті арқылы қарауға қабылдайды. SaaS-провайдердің Серіктеске наразылықтары Жүйедегі Жеке кабинетте не Қосылу туралы өтініште көрсетілген Әріптестің электрондық поштасының мекенжайына жіберіледі.

11.4. Әріптестің наразылығында мынадай мәліметтер болуға тиіс:

- наразылық білдірілген мән-жайлардың туындау күні мен уақыты;

- мұндай жағдайлардың туындау шарттары;
- Әріптестің талаптарының мазмұны;
- Әріптестің уәкілетті тұлғасының қолы, Әріптестің мөрі (бар болса).

11.5. SaaS-провайдер Әріптестің шағымын оны алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде қарайды, одан кейін электрондық нысанда Әріптестің Қосылу туралы өтініште көрсетілген электрондық пошта мекенжайы бойынша және/немесе Әріптестің Жеке кабинетіне дәлелді жауап жібереді.

11.6. Даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жолымен шешу мүмкін болмаған кезде оларды SaaS-провайдердің орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының соттары шешеді.

12. Бірыңғай жиынтық төлем төлеушілер (өзін-өзі жұмыспен қамтығандар) үшін ерекше шарттар.

12.1. «Бірыңғай жиынтық төлемнің» (бұдан әрі - ББЖ) арнаулы салық режимін қолданатын әріптес:

12.1.1. Шарт жасалғанға дейін ББЖ төлеушінің мәртебесін растауды ұсыну.

12.1.2. SaaS-провайдердің заңды негізде және Әріптестің атынан Әріптестің пайдасына алынған төлемдер туралы деректерді беруге және нақтылауға құқығы бар екендігі туралы уәкілетті салық органына өз келісімін білдіру.

12.1.3. Шарттың барлық қолданылу кезеңі ішінде ББЖ төлеуші мәртебесінде болу. Әріптестің немесе уәкілетті мемлекеттік органның ББС төлеуші мәртебесін алып тастауы SaaS-провайдердің осы Шартты орындау жөніндегі міндеттемелерін жоюға әкеп соғады, бұл ретте Әріптес осы Шарттың талаптарын орындағаны немесе орындамағаны үшін толық жауапты болады.

12.1.4. БАЖ төлеуші мәртебесі алынып тасталған жағдайда немесе салық органы тарапынан мәртебені қолдануға шектеу қойылған жағдайда SaaS-провайдерді осы күні Астана қаласының уақыты бойынша 23 сағат 59 минутқа дейін хабардар етсін. Уақтылы хабарламаған жағдайда Серіктес SaaS-провайдерге келтірілген залал үшін толық жауапты болады.

12.1.5. Салық органы белгілеген мерзімде Жүйе арқылы өтетін немесе Жүйеден тыс өтетін барлық алынған төлемдер бойынша салықтар төлеуге міндеттенеді. Әріптес өз салықтарын төлеу бойынша толық жауапты болады.

12.2. SaaS-провайдер:

12.2.1. Егер осы мәртебе расталмаса, ББЖ төлеушінің мәртебесін тексеруге және қызметтер көрсетуден біржақты тәртіппен бас тартуға не Шарттан біржақты тәртіппен бас тартуға.

12.2.2. Бақылаушы органдардан тиісті сұрау салуды алған жағдайда, Жүйе арқылы жүргізілген кез келген төленген тапсырыс бойынша Әріптестен міндеттемелердің орындалуын растауды сұрату.

12.2.3. Әріптес бойынша есепті деректерді нақты уақыт режимінде салық органдарына беру.

12.3. Шарттың осы бөлімінің ережелері егер Әріптес «Салық және бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдер туралы (Салық кодексі)» Қазақстан Республикасының 2017

жылғы 25 желтоқсандағы № 120-VI Кодексінің 24-бөліміне сәйкес БАЖ қолданатын жеке тұлға болып табылған жағдайда ғана қолданылады. Өзге жағдайларда аталған ережелер қолданылмайды.

13. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

13.1 Тараптар электрондық құжаттардың заңды күшін мынадай шарттардың бірінде:

- электрондық құжаттар осы Шартқа сәйкес Тараптар көрсеткен электрондық пошта мекенжайларынан осы Шартқа сәйкес оларға тиесілі ретінде Тараптар көрсеткен электрондық пошта мекенжайларына жіберіледі;

- электрондық құжаттар Серіктестің Сайттағы Жеке кабинетіне орналастыру жолымен жіберіледі.

Мұндай құжаттар қарапайым электрондық қолтаңбамен қол қойылған болып саналады.

13.2. Тараптар осы Шартта көрсетілген тәсілмен қол қойылған және ресімделген Шартқа қосымшалардың заңды күші бар және тараптардың орындауы үшін міндетті деп келіседі. Осы Шартты орындау үшін қажетті құжаттама алмасуға арналған мекенжайлар:

- Өріптес Жеке кабинетте және/немесе Қосылу туралы өтініште көрсеткен электрондық пошта мекенжайы.

- SaaS провайдерінің электрондық пошта мекенжайы: sales@proeducation.kz

Барлық заңдық маңызы бар хабарламалар мен құжаттар Тараптар көрсеткен электрондық пошта мекенжайлары бойынша ғана жіберіледі. Егер мекенжай қате көрсетілген немесе өзгертілген және Серіктес SaaS-провайдерге жаңа электрондық пошта мекенжайын көрсетпеген жағдайда, Серіктес SaaS-провайдерден қандай да бір хабарламаларды алмағаны үшін дербес жауапты болады.

13.3. Осы Шартты орындауға қатысты заңдық маңызы бар хабарламаларды, хабарламаларды және өзге де құжаттарды жөнелту үшін тиісті ретінде тараптар қабылдайтын мекенжайлар осы Шартпен көрсетілген мекенжайлар, сондай-ақ заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлердің бірыңғай мемлекеттік тізілімінде көрсетілген, соңғылары олардың заңды мекенжайы ретінде көрсеткен мекенжайлар болып табылады.

13.4. Заңдық маңызы бар хабарламаны алмау тәуекелін шындыққа сәйкес келмейтін мекенжайды көрсеткен Тарап көтереді, егер тарап оған байланысты мән-жайлар бойынша оны алмаған жағдайда да осы Шартқа байланысты кез келген құжат алынған болып есептеледі.

13.5. Осы Шарттың талаптарында көзделмеген қалған барлық жағдайларда тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын басшылыққа алады.

13.6. Осы Шартқа қосымшалар:

№ 1 қосымша - «Қосылу туралы өтініштің нысаны»;

«SaaS-провайдер есебінің нысаны» № 2 қосымша.

15. SaaS-провайдер деректемелері.

«PRO EDYUKEYSHN» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі

БСН 220840030937

Kaspi Bank АҚ банкі

Есеп айырысу шоты:

KZ89722S000017811417 KZT (картаның № * 1417) BIK SABRKZKA

Занды мекенжайы:

Алматы қ., Атырау шағынауданы, 7 үй, 10-кеңсе

Пошта мекенжайы:

Алматы қ., Атырау шағынауданы, 7 үй, 10-кеңсе

E-mail: sales@proeducation.kz

Тел: +7 707 407 41 62

Директор Алтынбаев Буркитбай Иманалиевич

№ 1 қосымша

Интернет желісінде ProEducation жүйесіне қол жеткізу және қызметтер көрсету туралы шартқа қосымша

ҚОСЫЛУ ТУРАЛЫ ӨТІНІШ

_____ бұдан әрі «Серіктес» деп атаймыз, _____ атынан

негізінде әрекет етеді, _____, осымен бұдан әрі «SaaS-провайдер» деп аталатын «PRO EDYUKEYSHN» жауапкершілігі шектеулі серіктестігіне жүйесіне қол жеткізу және қызмет көрсету туралы шарттың талаптарымен толық және сөзсіз келісім береді SaaS-провайдер сайтында орналастырылған _____, Интернет желісі (бұдан әрі - «Шарт») SaaS-провайдер сыйақысын төлеудің мынадай жеке шарттарында:

1. 6.2. тармаққа сәйкес Жүйеге қосылу шарты Серіктес SaaS-провайдерге _____ мөлшерінде сома төлейді.

2. Әріптеске мынадай шарттарға қол жеткізгенге дейін қолданылатын жеңілдікті кезең беріледі: БҚ пайдалана отырып, Әріптестің жалпы айналымы _____ мәніне жетті не келесі күннің басталуы: _____.

Көрсетілген кезең ішінде Әріптес лицензиялық сыйақыны төлемейді.

3. Әріптестен лицензиялық сыйақы тауарлардың/қызметтердің құнын негізге ала отырып есептеледі және SaaS-провайдердің банктерге және төлем жүйелеріне комиссия төлеуге, Жүйенің көмегімен төлемдерді қабылдауға жұмсаған шығындарын өтеуді қамтиды:

Банк карталары	___% -дан	
Төлем әдісінің атауы	___% -дан	
Төлем әдісінің атауы	___% -дан	
Төлем әдісінің атауы	___% -дан	
Әріптес банктерінен бөліп төлеу:	Әріптес банктің атауы: 3 ай - ___% -дан 4 ай - ___% -дан 6 ай - ___% -дан 10 ай - ___% -дан 12 ай - ___% -дан 24 ай - ___% -дан:	Әріптес банктің атауы: 6 ай - ___% -дан 10 ай - ___% -дан 12 ай - ___% -дан

1. Жүйенің қосымша функционалына Әріптестен Клиент Жүйе арқылы тауарға/қызметке ақы төлегені үшін лицензиялық сыйақы SaaS-провайдердің банк комиссиясына және төлем жүйелеріне ақы төлеуге жұмсаған шығындарын өтеуді қоса алғанда, тауарлардың/қызметтердің құнын негізге ала отырып есептеледі.

Рекурренттік төлемдерді қабылдағаны үшін қосымша сыйақы	электрондық төлемдерді қабылдау комиссиясына ___% -да
Бөгде платформалардың қатысуымен рекурренттік төлемдерді қабылдағаны үшін қосымша сыйақы	электрондық төлемдерді қабылдау комиссиясына ___% -да

Осы өтініштің 3, 4-тармақтарында көрсетілген лицензиялық сыйақы мөлшерінің дәл мәнін SaaS-провайдер Әріптестің жеке кабинетінде белгілейді. Көрсетілген мәндерді SaaS-провайдер 7.5-тармаққа сәйкес біржақты тәртіппен өзгертуі мүмкін. Шарттар. Әріптес 7.7-тармақта белгіленген тәртіппен жаңа талаптармен Шартты орындаудан бас тартуға құқылы. Шарттар

1. Осымен Әріптес мынадай ақпаратты:

Атауы (аты-жөні):	
-------------------	--

БСН\ЖСН:	
Паспорттың сериясы, нөмірі, кім және қашан берді (Өзін-өзі жұмыспен қамтығандар толтырады)	
Мекенжайы (заңды):	
Пошта мекенжайы:	
Электрондық құжат айналымына арналған электрондық пошта мекенжайы:	
Телефон:	
Көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу жүргізілетін Әріптестің банк шотының деректемелері:	<i>Банктің атауы; есеп айырысу шоты; БИК; корреспонденттік шот</i>
Басшының аты-жөні:	

(Қол қоюшының аты-жөні)

« _____ » _____ 20__ ж.

(қол қою)

МП

Интернет желісінде ProEducation жүйесіне қол жеткізуді ұсыну және қызметтер көрсету туралы шартқа қосымша

SAAS-ПРОВАЙДЕР ЕСЕБІНІҢ НЫСАНЫ

SAAS-ПРОВАЙДЕР ЕСЕБІ

_____ нөмір - _____.proeducation.kz Алматы қ.

_____, Бұдан әрі «Әріптес» деп аталатын, _____, негізінде жұмыс істейтін _____, Бұдан әрі «SaaS-провайдер» деп аталатын «PRO EDYUKEYSHN» ЖШС-нің Жарғының негізінде әрекет ететін директоры Алтынбаев Буркитбай Иманалиевич тұлғасында, екінші жағынан, бұдан әрі «Тараптар» деп аталатын, осы Есепте Шарттың талаптарына сәйкес _____ бойынша _____ тапсырыстар мен көрсетілген қызметтер үшін ақша қаражаты аударылды.

Сатып алушылардан қабылданды және тапсырыстар үшін Әріптеске ақша қаражаты аударылды

№ р/с	Тапсырыс №	Әріптеске аудару күн	Тапсырыс сомасы, теңг	Лицензиялық сыйақы, теңг	Әріптеске аударым сомасы, теңге
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
Жиыны:					

1. Клиентке тапсырыстардың құнын

№ р/с	Тапсырыс №	Сатып алушыға қайтару күн	Қайтару себеп	Қайтарылды, теңге.
Жиыны:				

Өңделген тапсырыстардың жалпы саны: _____

Комиссияны және есеп бойынша ұстап қалуды шегергендегі жүргізілген аударымдар сомасы: _____ теңгені құрайды ___ тиын (_____ теңге ___ тиын) ҚҚС салынбайды.

Тапсырыстар бойынша қайтарымдардың жалпы саны: _____

Есеп бойынша жүргізілген қайтарымдар сомасы: ___ теңге ___ тиын (___ теңге ___ тиын) ҚҚС салынбайды.

Осы есеп бір мезгілде Шарттың орындалуы туралы акт болып табылады.

Осы есеп бойынша көрсетілген қызметтердің құны:

SaaS-провайдердің осы есеп бойынша сыйақы сомасы: ___ теңге ___ тиын (___ теңге ___ тиын) құрайды. ҚҚС салынбайды және шот-фактура қойылмайды.

Осы есеп тараптардың әрқайсысы үшін тең заңды күші бар екі данада жасалды.

SaaS-провайдер серіктесі

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на предоставление доступа к программному обеспечению

ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН», именуемое далее «**Лицензиар**», публикует настоящую публичную оферту на заключение **Договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели «SaaS»** (далее - «**Договор**»), в адрес конкретного физического лица, в т.ч. индивидуального предпринимателя, и/или конкретного юридического лица в соответствии со статьей 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.

В соответствии с пунктом 5 статьи 397 Гражданского Кодекса Республики Казахстан в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится «Лицензиаром» (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). Акцепт настоящей оферты, выраженный в совершении действий, предусмотренных настоящим Договором, означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящего Договора.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте, если иное прямо не указано в ее условиях, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

1.1. **SaaS** (Software as a Service, «программное обеспечение как услуга») – модель предоставления Партнеру доступа к ПО с помощью интернет-браузеров.

1.2. **SaaS-провайдер** – ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН», БИН 220840030937, авторизованный пользователь системы онлайн-продаж ПроЭдюкейшен (ProEducation) - комплекса программных сервисов для продажи товаров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для соц.сетей, сайты-партнеры и т.д.)

1.3. **Партнер** – любое юридическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или любое самозанятое лицо, безоговорочно принявшее условия настоящей публичной оферты.

1.4. **Программный сервис система автоматизации управления процессами обслуживания клиентов** (как в целом, так и ее компоненты) – являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных и иных компонентов, включенных SaaS-провайдером в состав указанного **Сервиса**, а также любая документация по работе в нем, и предназначенный для приёма оплаты за услуги и товары в интернете, фискализации платежей, приёма рекуррентных платежей, интеграции со сторонними системами автоматизации отдела продаж (далее – **ПО, Сервис**).

1.5. **Система** – система онлайн-продаж ПроЭдюкейшен (ProEducation) - комплекс программных сервисов для продажи товаров (услуг) через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для соц.сетей, сайты-партнеры и т.д.)

1.6. **Онлайн-покупка** – покупка товаров (услуг) в режиме реального времени через Интернет.

1.7. **Онлайн-продажа** – продажа товаров (услуг) в режиме реального времени через Интернет.

1.8. **Клиент** – физическое и/или юридическое лицо, в т.ч. индивидуальный предприниматель, купивший товар (услугу) Партнера через Систему на сайте Партнера или на иных ресурсах.

1.9. **Электронная оплата** – оплата заказов Клиентом через Систему в режиме реального времени в момент оформления заказа или после его согласования между Клиентом и Партнером. Оплата производится с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты клиент использует банковскую карту или электронный кошелек. Взаимодействие Партнера и электронных платежных систем в данном Договоре не рассматривается.

1.10. **Интернет-эквайринг** – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.

1.11. **Реестр поступивших оплат** - документ, отражающий информацию о произведенных Клиентами заказах и оплатах, формируемый Системой в процессе продажи и корректируемый Партнером в случае необходимости согласования заказа.

1.12. **Аннулирование заказа** – отмена Клиентом, либо Партнером оплаченных через Систему заказов и оплат. Клиент может выполнить аннулирование заказа в любой момент времени, даже после отгрузки товара (оказания услуги). Аннулирование заказа возможно через Систему или через запрос в банк, в котором обслуживается Клиент.

1.13. **Отчетный период** – в рамках настоящего Договора за указанный отчетный период принимается календарный месяц.

1.14. **Отчетные документы SaaS-провайдера** – документы, формируемые Системой по заказам и оплатам, сделанными Клиентами через Систему за Отчетный период. Пакет документов включает в себя Отчет SaaS-провайдера, Акт об оказании услуг (при необходимости) и Счет на оплату услуг (при необходимости).

1.15. **Расчетный день** – день, в который SaaS-провайдер осуществляет перевод накопленных денежных средств в пользу Партнера, в соответствии с принятым порядком, описанным в разделе 5 настоящего Договора. Стороны принимают за расчетный день – пятый рабочий день, следующий за днем получения оплаты через Систему от Клиента в пользу Партнера. SaaS-провайдер имеет право перевести накопленные средства ранее, но не позднее Расчетного дня.

1.16. **Лицензионное вознаграждение** – сумма, которую получает SaaS-провайдер за предоставление Партнеру доступа к использованию ПО в пределах, установленных настоящим Договором.

1.17. **Требование/запрос Клиента** – зарегистрированное в Системе, либо направленное в письменном виде в адрес SaaS-провайдера, обращение Клиента. Обращение, зарегистрированное в Системе, имеет равную юридическую силу с обращением Клиента, составленным в письменном виде и заверенным собственноручной подписью.

1.18. **Программа «Рассрочка»/ Программа «Кредитование»** - (для целей настоящего Договора) программа потребительского кредитования кредитной организации, осуществляемая на условиях соглашения с кредитной организацией, в соответствии с которой Клиент приобретает товар/услугу Партнера за счет кредитных средств кредитной организации.

1.19. **Регистрация** – действия Партнера, совершаемые на Сайте, направленные на регистрацию в Личном кабинете, предоставление SaaS-провайдеру информации о Партнере, Интернет-магазине, реализуемых Товарах и пр., в целях последующего заключения Договора, подключения Интернет-магазина Партнера к Системе, а также

получения доступа к Личному кабинету. SaaS-провайдер вправе отказать Партнеру в Регистрации без объяснения причин.

1.20. **Электронная почта /E-mail SaaS-провайдера** –sales@proeducation.kz

1.21. **Сайт** – <http://proeducation.kz/>

1.22. **Электронная подпись** — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).

4. АКЦЕПТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Настоящий Договор заключается посредством загрузки Партнером в Личном кабинете Партнера и/или отправления на электронную почту SaaS-провайдера сканированной копии Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера, за подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии). Договор вступает в силу с момента получения Партнером в Личном кабинете на Сайте и/или на указанную им в Заявлении электронную почту сканированной копии Заявления о присоединении с отметкой SaaS-провайдера о его принятии.

2.2. В целях заключения Договора:

2.2.1. Партнер отправляет SaaS-провайдеру заявку на заключение Договора с указанием своего имени, электронной почты (e-mail), номера мобильного телефона.

2.2.2. После получения заявки Партнера SaaS-провайдер отправляет на указанный Партнером при заполнении формы e-mail логин и пароль для входа в Личный кабинет

2.2.3. Партнер обязан ознакомиться с текстом настоящего Договора, опубликованным на Сайте.

2.2.4. Партнер загружает в Личном кабинете и/или отправляет на электронную почту SaaS-провайдера сканированную копию Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера (**Приложение № 1 к настоящему Договору**), за подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии). Партнер загружает все указанные в Личном кабинете документы.

2.2.5. В течение 3 календарных дней с даты получения Оферты Партнера, SaaS-провайдер удостоверяется в правомерном осуществлении деятельности Партнером, действительности введенных им регистрационных данных в Личном кабинете. По истечении 3 календарных дней с момента получения Оферты Партнера SaaS-провайдер направляет в Личный кабинет и/или на электронную почту Партнера письмо о ее принятии. Срок принятия (Акцепта) SaaS-провайдером Оферты Партнера заключить Договор и предоставления полного доступа к Сервису может быть продлен SaaS-провайдером в случае возникновения сомнений в действительности полученных от Партнера данных и необходимости запроса дополнительной информации у Партнера в рамках осуществляемой им деятельности. Договор вступает в силу с момента получения Партнером в Личном кабинете и/или на электронную почту, указанную им в Заявлении о присоединении, письма SaaS-провайдера о ее принятии.

2.2.6. Партнер соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Партнера при входе в Личный кабинет, подтверждением права совершать операции в Личном кабинете и является аналогом собственноручной подписи Партнера, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Партнер предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина

и пароля, Партнер в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Партнер обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Партнер обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом SaaS-провайдера для их изменения.

2.2.7. Стороны согласовали, что сканированные копии Заявления о присоединении, направленные Сторонами друг другу в установленном настоящим пунктом порядке, считаются подписанными простой электронной подписью и полностью заменяют документы на бумажном носителе.

2.2.8. Заключая с SaaS-провайдером Договор, Партнер гарантирует SaaS-провайдеру, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими условиями Договора. В случае нарушения Партнером данного условия он обязывается в порядке ст.ст. 157-1, 159 ГК РК возместить SaaS-провайдеру убытки, причиненные нарушением условия о наличии достаточных полномочий заключать настоящий Договор и участвовать в его исполнении.

2.2.9. С момента заключения настоящего Договора, все предшествующие договоры и соглашения, заключенные Сторонами, переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся его предметом, утрачивают силу.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. SaaS-провайдер, являясь обладателем прав на ПО, предоставляет Партнеру на условиях настоящего Договора право доступа к ПО по модели SaaS, за определенную настоящим Договором плату.

3.2. Доступ к ПО осуществляется посредством любого из поддерживаемых интернет-браузеров: Яндекс. Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

3.3. Программный сервис система автоматизации управления процессами обслуживания клиентов является объектом интеллектуальной собственности, правовая охрана которого устанавливается Разделом 5 ГК РК, международными соглашениями Республики Казахстан. SaaS-провайдер гарантирует наличие у него прав, необходимых для исполнения Договора. Партнер признает и соглашается с тем, что программное обеспечение и все, что с ним связано, содержит конфиденциальную информацию, которая защищена законодательством об интеллектуальной собственности Республики Казахстан и международными законами. Ни сам Партнер, ни иные лица при его содействии не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программы; а также совершать иные действия, без согласия SaaS-провайдера, и направленные на нарушение прав SaaS-провайдера.

3.4. Все условия настоящего Договора применяются в равной степени к ПО в целом, и к его компонентам в отдельности, включая все обновления.

3.5. Соглашаясь с условиями настоящего Договора, Партнер (или его представитель, в том числе физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Партнера) заверяет SaaS-провайдера и гарантирует ему, что:

– Партнер (представитель Партнера) указал достоверные данные, идентифицирующие Партнера (представителя Партнера) при регистрации в качестве такового на странице регистрации и достоверные данные Партнера при оформлении платежных документов для оплаты Услуг;

– Партнер заключает Договор добровольно, при этом Партнер (его представитель): а) полностью ознакомился с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора на настоящих условиях;

– Партнер (его представитель) обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

3.6. SaaS-провайдер в рамках предоставления доступа к ПО для использования комплекса инструментов с целью учета клиентов, обработки заказов и ведения деятельности в социальных сетях и мессенджерах с возможностью приёма оплаты, **не предоставляет возможность распространять рекламную информацию** в сети Интернет, получать доступ к такой информации, размещать предложения о приобретении (реализации) товаров (работ, услуг), имущественных прав в сети Интернет, осуществлять поиск информации о потенциальных покупателях (продавцах) и (или) заключать сделки. Область деятельности SaaS-провайдера ограничивается обслуживанием Партнера посредством предоставления ему права доступа к Сервису.

4. ПРАВО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ

4.1. ПО является объектом авторских прав (Программа для ЭВМ), которые регулируются и защищены законодательством Республики Казахстан об интеллектуальной собственности и нормами международного права.

4.2. Ответственность за нарушение авторских прав в отношении программного обеспечения в рамках настоящего договора наступает в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.3. Партнер обязан сохранять указание на информацию и сведения об авторских правах, правах на товарные знаки.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. SaaS-провайдер обязуется:

5.1.1. Предоставить Партнеру в пользование ПО, с помощью которого Партнер может вести взаимодействие с Клиентом с целью продажи своих товаров (услуг) и получения оплаты от Клиентов. Обеспечить доступ к сайту с платежным решением на домене третьего уровня *. proeducation.kz По запросу Партнера может быть создано неограниченное количество сайтов с платежным решением. Любые созданные в рамках ПО сайты работают по условиям настоящего Договора.

5.1.2. Отправить Партнеру логин и пароль для доступа к Личному кабинету Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за сохранность логинов и паролей Партнера.

5.1.3. Оказывать Партнеру консультативную поддержку по вопросам функционирования ПО.

5.1.4. В течение 1 (одного) часа с момента получения оплаты в пользу Партнера отправлять Партнеру следующую информацию:

5.1.4.1 Информацию о поступившем заказе в пользу Партнера;

5.1.4.2 Информацию о состоявшейся оплате заказа.

5.1.5. В случае аннулирования Клиентом заказа на покупку товара (услуги) через Систему, отправлять Партнеру уведомление об аннулировании заказа.

5.1.6. В случае получения заказа SaaS-провайдером, внести заказ в Систему в течение 1 (одного) часа, отправить Партнеру уведомление о поступившем заказе и предоставить доступ к данным заказа в Системе.

5.1.7. В случае аннулирования заказа SaaS-провайдером отправлять Партнеру уведомление об аннулировании заказа.

5.1.8. Отреагировать на заявку, поступившую в службу техподдержки в течение 24 часов. В случае, если заявка поступает в выходной или праздничный день, отсчет данного периода начинается с 09 часов 00 минут следующего рабочего дня.

5.1.9. Для улучшения качества предоставления доступа к ПО, бесплатно обновлять текущую версию Программы во время действия Договора, оповещая об этом Партнера доступными способами. Данное условие о бесплатном обновлении текущей версии ПО не применяется в отношении разработки SaaS-провайдером новых функциональных компонентов Программы. Применение новых функциональных компонентов ПО будет доступно Партнеру после обновления и за определенную настоящим Договором плату.

5.1.10. Обеспечить доступность ПО 99 % времени, с возможными технологическими перерывами, которые определяются в соответствии с планом технического обслуживания.

5.1.11. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнером SaaS-провайдеру данных, в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

5.1.12. Обеспечивать конфиденциальность передаваемых Партнером SaaS-провайдеру персональных данных, в соответствии с разделом 10 настоящего Договора.

5.2. SaaS-провайдер имеет право:

5.2.1. Заблокировать доступ к ПО при отсутствии поступления от Партнера оплаты по настоящему Договору за соответствующий учетный период.

5.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в условия предоставления услуги.

5.2.3. Безоговорочно заблокировать Партнеру доступ к ПО, в случае если он пользуется ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.2.4. Использовать информацию (обезличенные данные), полученную от Партнера для целей ее консолидации, анализа, проведения маркетинговых и прочих исследований, любыми способами, предусмотренными действующим законодательством.

5.2.5. Использовать логотип, фирменное наименование и иные средства индивидуализации Партнера для размещения на сайте SaaS-провайдера информации с указанием на сотрудничество Партнера и SaaS-провайдера.

5.3. Партнер обязуется:

5.3.1. Использовать для входа в Систему логины и пароли, выделенные SaaS-провайдером.

5.3.2. Самостоятельно и своевременно вносить в Систему полную и достоверную информацию о магазине, товарах (услугах) и ценах, определять и выделять для реализации через Систему товарный запас и, в случае необходимости, вносить изменения, используя интерфейс Системы, и следить за актуальностью информации на сайтах Системы.

5.3.3. Нести ответственность перед Клиентами по всем их законным требованиям относительно сделанных ими заказов и оплат. Подтверждением того, что клиент купил товар у Партнера через Систему, является чек или счет установленного образца.

5.3.4. Обеспечить качество товара (услуги) и во взаимно-согласованные сроки обеспечить условия доставки товара до Клиента (оказание услуги Клиенту).

5.3.5. Партнер не вправе отказаться от отгрузки товара (предоставления услуги) после состоявшейся продажи по причине несвоевременного внесения Партнером информации (изменений) в Систему или по иным причинам.

5.3.6. Партнер обязуется своевременно вносить изменения в статусы отгрузки и оплаты заказа.

5.3.7. Партнер обязуется предоставлять SaaS-провайдеру актуальную информацию, описание товаров (услуг), цены и фотоматериалы, необходимые для выполнения настоящего Договора.

5.3.8. Партнер обязуется оплачивать вознаграждения SaaS-провайдера в установленном Договором порядке.

5.3.9. В случае аннулирования заказа Клиентом, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер в соответствии с пунктами Договора п.6.5.9 и п.6.5.11. Так же Партнер самостоятельно регулирует взаимные обязательства с Клиентом по заказам и оплатам, по которым происходит аннулирование заказа.

5.3.10. В случае аннулирования оплаты Клиента кредитной организацией в связи с нарушением Клиентом или Партнером установленных указанной организацией правил, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер. Издержки покрываются в порядке, установленном п. 6.5.9 либо п. 6.5.11 настоящего Договора. Издержки покрываются на основании документов, подтверждающих факт безакцептного списания кредитной организацией денежных средств со счета SaaS-провайдера и предназначенных Партнеру, а также документов, указывающих на факт нарушения Партнером или Клиентом установленных кредитной организацией, правил. Партнер самостоятельно регулирует дальнейшие взаимоотношения с Клиентом/кредитной организацией по заказам, оплатам и иным вопросам, связанным с аннулированием оплаты Клиента.

5.3.11. В случае аннулирования заказа/требования о возврате денежных средств Клиента/Банка по Программе «Рассрочка»/ Программе «Кредитование» Партнер обязуется безоговорочно вернуть денежные средства на расчетный счет SaaS-провайдера в объеме первичной оплаты Клиента в сроки, установленные в уведомлении о возврате денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. Процедура возврата осуществляется в порядке, установленном п. 6.5.11. настоящего Договора.

5.3.12. Партнер обязуется реагировать на жалобы Клиента, поступившие через Систему, и предоставлять письменный отчет на e-mail Системы о результате обработки жалоб SaaS-провайдеру в течение 24 часов с момента получения жалобы.

5.3.13. Партнер обязуется предоставить для размещения на страницах Системы контактные данные Партнера (телефон, e-mail), следить за их работоспособностью, принимать вызовы и письма от Клиентов Партнера.

5.3.14. Отвечать на запросы SaaS-провайдера по e-mail в течение 24 часов с момента их получения.

5.3.15. Строго придерживаться и не нарушать условий настоящего Договора, а также обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с SaaS-провайдером коммерческой, технической информации и персональных данных, в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.3.16. Не пользоваться ПО в запрещенных законом целях или в целях, нарушающих права третьих лиц.

5.3.17. Партнер подтверждает, что получил согласие на обработку и передачу SaaS-провайдеру персональных данных от заинтересованных лиц в соответствии с действующим законодательством.

5.3.18. При изменении реквизитов одной из Сторон, а также иных юридически значимых событий (в том числе получения/прекращения действия лицензий на

определенные виды деятельности, получения/утраты статуса индивидуального предпринимателя), соответствующая Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение одного рабочего дня способом, указанным в настоящем Договоре.

5.4. Партнер имеет право:

5.4.1. Выбрать один из способов Электронной оплаты товаров/услуг Клиентами, предусмотренных SaaS-провайдером.

5.4.2. Использовать предоставленное Партнеру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

5.4.3. На получение помощи от SaaS-провайдера и его партнеров в настройке доступа к ПО.

5.4.4. На консультирование со стороны SaaS-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Сервиса и работы в нем.

5.4.5. На исправление SaaS-провайдером ошибок в работе ПО.

5.4.6. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.

6. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

6.1. Партнер имеет возможность при помощи соответствующих настроек Системы предоставить Клиентам различные способы Электронной оплаты заказов через Систему.

6.2. Взаиморасчеты между SaaS-провайдером и Партнером за оказанные услуги производятся в казахстанских тенге безналичным путем на банковские счета Партнера, указанные в настоящем Договоре. Стоимость подключения к Системе устанавливается в **Приложении № 1** к настоящему Договору, а также в личном кабинете Партнера.

6.3. При оплате Клиентом заказов, SaaS-провайдер в рамках работы Системы принимает денежные средства в оплату стоимости товаров и услуг Партнера от Клиента и передает их Партнеру.

6.4. Получение Электронной оплаты производится силами SaaS-провайдера с использованием системы интернет-эквайринга и иных электронных платежных систем, осуществляющих работу в режиме онлайн. Договорные отношения SaaS-провайдера с третьими лицами и принципы взаимодействия для обеспечения работы Системы в данном договоре не рассматриваются.

6.5. Взаиморасчеты между Клиентом и SaaS-провайдером производятся следующим образом:

6.5.1. Клиент производит оплату через Систему у Партнера.

6.5.2. Денежные средства от Клиента за оформленный заказ поступают на расчетный счет SaaS-провайдера.

6.5.3. SaaS-провайдер накапливает денежные средства на расчетном счету.

6.5.4. SaaS-провайдер осуществляет перевод принятых платежей, за вычетом суммы лицензионного вознаграждения, на расчетный счет Партнера каждый расчетный день. Размеры согласованных размеров лицензионного вознаграждения указаны в **Приложении №1** к настоящему Договору, а также в личном кабинете Партнера.

6.5.5. В платежном документе, которым оформляется перевод денег от SaaS-провайдера в адрес Партнера, указываются номера оплачиваемых заказов и уникальный идентификатор платежного шлюза Системы.

6.5.6. Расчет считается произведенным после поступления денежных средств от SaaS-провайдера на расчетный счет Партнера.

6.5.7. В случае, если на дату отгрузки товара (предоставления услуги) Клиенту денежные средства на расчетный счет Партнера не поступили, SaaS-провайдер, по запросу Партнера, в течение одного рабочего дня может направить в адрес Партнера гарантийное письмо с подтверждением оплаты оформленных заказов.

6.5.8. При аннулировании заказа, возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за заказ, производит SaaS-провайдер.

6.5.9. При аннулировании заказа, расчет по которому уже произведен, Партнер возвращает SaaS-провайдеру денежные средства, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за аннулированный заказ, в полном объеме или частично, в случае аннулирования части заказа.

6.5.10. В случае, если Клиент не удовлетворен качеством части полученного товара (услуги) и хочет изменить конфигурацию заказа, разницу стоимости оплаченных Клиентом товаров (услуг) через Систему и фактически отгруженных (полученных) Партнером товаров (услуг) Клиенту возмещает SaaS-провайдер. Партнер возвращает SaaS-провайдеру неиспользованные денежные средства Клиента, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за такой заказ.

6.5.11. Процедура возврата осуществляется следующим образом: Партнер переводит денежные средства, подлежащие возврату (п.6.5.9 и п.6.5.10), на расчетный счет SaaS-провайдера в объеме первичной оплаты Клиентом в сроки, установленные в уведомлении о возврате денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. SaaS-провайдер осуществляет возврат Клиенту после поступления переведенных Партнером денежных средств на расчетный счет. Если на момент получения требования о возврате денежных средств Клиента/Банка, на счете SaaS-провайдера находятся денежные средства, подлежащие перечислению Партнеру (в том числе за другие заказы) в порядке п.6.5.4. настоящего Договора, SaaS-провайдер удерживает (холдирует) указанные денежные средства в пределах сумм, подлежащих возврату на своем счете до момента полного разрешения ситуации с аннулированием заказа и возвратом денежных средств. При необходимости возврата, SaaS-провайдер может осуществить возврат Клиенту за счет указанных денежных средств. Способ осуществления возврата определяет SaaS-провайдер. В случае возврата клиентское вознаграждение, подлежащее выплате SaaS-провайдеру, рассчитывается исходя из первичной оплаты Клиентом.

6.5.12. SaaS-провайдер выступает исключительно в роли получателя платежа от Клиента в пользу Партнера, поэтому права и обязанности по сделке, совершенной Партнером с Клиентом, регулирует Партнер. SaaS-провайдер не несет ответственность за исполнение условий договора между Клиентом и Партнером.

6.6. Все денежные расчеты, которые необходимо произвести, по неучтенным настоящим Договором ситуациям, стороны вносят в сводный отчет за отчетный период (**Приложение № 2 к настоящему Договору**).

6.7. В срок до 7 (седьмого) числа месяца, следующего за Отчетным, SaaS-провайдер отправляет Партнеру отчет SaaS-провайдера о заказах и оплатах, оформленных через Систему за Отчетный период. Система автоматически формирует Отчет SaaS-провайдера и направляет их Партнеру в личный кабинет Партнера в Системе, либо на адрес электронной почты Партнера, указанный в Заявлении о присоединении с электронной почты SaaS-провайдера.

6.8. Партнер до 15 (пятнадцатого) числа месяца, следующего за Отчетным, должен внести корректировки в Отчет или подтвердить свое согласие с Отчетом SaaS-провайдера в Системе. В противном случае Отчет SaaS-провайдера считается принятым Партнером.

6.9. По состоянию на 16 (шестнадцатое) число месяца, следующего за Отчетным, возможность внесения корректировки данных в Систему и Отчет блокируются.

6.10. По результату Отчета SaaS-провайдера за отчетный период стороны производят взаиморасчет в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Партнером Отчетных документов SaaS-провайдера по электронной почте и/или в Личном кабинете Партнера.

6.11. Расчет считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет получателя.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление направляется в порядке, установленном в разделе 11 настоящего Договора.

7.3. В случае расторжения Договора в порядке, установленном п.7.2. настоящего Договора Стороны производят сверку взаиморасчетов за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора и фиксируют результаты документально. По результатам сверки Стороны производят взаиморасчеты.

7.4. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

7.5. SaaS-провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе в размер лицензионного вознаграждения, в одностороннем порядке.

7.6. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или направления SaaS-провайдером Партнеру уведомления в Личном кабинете Партнера и/или на электронную почту Партнера, указанную в Личном кабинете или в Заявлении о присоединении. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий Договора не требуется.

7.7. В случае изменения условий Договора в порядке, установленном пунктом 7.5. настоящего Договора, Партнер вправе отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру уведомление в порядке, установленном разделом 11 Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения Договора. В этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения SaaS-провайдером уведомления Партнера. В случае отсутствия вышеуказанного уведомления, Договор считается действующим на условиях SaaS-провайдера.

7.8. Стороны по согласованию вправе включить в Договор условия, отличные от настоящих. При этом Стороны заключают дополнительное соглашение к настоящему Договору путем обмена сканированными копиями дополнительного соглашения за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленной печатью Стороны (при наличии) на адреса электронной почты Партнера и SaaS-провайдера. В этом случае при противоречии настоящих условий Договора и условий такого дополнительного соглашения, к отношениям Сторон применяется Дополнительное соглашение.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.

8.2. Стороны понимают, что основу Системы ProEducation составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система ProEducation будет отвечать требованиям или ожиданиям Партнера, будет соответствовать целям и задачам Партнера. Доступ к Системе ProEducation предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»). Партнер пользуется Системой ProEducation на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Системы ProEducation цели использования или экономическим ожиданиям Партнера.

8.3. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнера, связанные с использованием Системы ProEducation, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнера от использования Системы ProEducation, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

8.4. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за ущерб любого рода, понесенный Партнером из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе.

8.5. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнера в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего договора, Партнер, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Партнера, и вправе любым способом давать Партнеру обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу SaaS-провайдеру их персональных данных.

8.6. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

8.7. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

8.8. Партнер согласен, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, SaaS-провайдер не несет ответственность за качество их работы.

8.9. Партнер согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.10. SaaS-провайдер несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Партнером, в течение которого у Партнера возникли убытки.

8.11. Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнера, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

8.12. За несвоевременное исполнение обязанностей по оплате, определенных разделом 6 настоящего Договора, Стороны обязуются уплатить штрафные санкции в размере 0,05% (ноль целых 5 сотых процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего с момента неуплаты и до полного исполнения соответствующего обязательства. Уплата штрафных санкций производится только на основании письменного требования заинтересованной стороны, направленного в соответствии с правилами раздела 11 настоящего Договора. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

8.13. Все взаимные претензии и обязательства между Клиентом и Партнером, не описанные в настоящем Договоре, касаются непосредственно и исключительно Клиента, оформившего заказ у Партнера с участием или без участия Системы. SaaS-провайдер не несет ответственности по обязательствам Партнера перед Клиентом, связанным с обслуживанием Клиента.

8.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.

8.15. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить юридическую чистоту Партнера через открытые источники, с помощью запросов в государственные органы или с помощью услуг третьих лиц.

8.16. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить Партнера на предмет качественного обслуживания Клиентов в соответствии с п.5.3.3 и п.5.3.4 настоящего Договора.

8.17. SaaS-провайдер имеет право приостановить платежи в сторону Партнера (п.6.5.4) в случае нарушения Партнером условий настоящего Договора (в том числе обязательств, установленных п. 5.3.2. настоящего Договора), вплоть до момента полного устранения нарушений Партнером.

8.18. SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Партнера к Системе, в случаях если:

8.18.1. Партнер не реагирует на замечания SaaS-провайдера в рамках сотрудничества по данному Договору;

8.18.2. Партнер неоднократно нарушает условия настоящего Договора;

8.18.3. В отношении Партнера поступают многочисленные жалобы от Клиентов;

8.18.4. Партнер вводит в заблуждение Клиентов относительно продаваемых товаров или услуг;

8.18.5. Имеются основания полагать, что Партнер осуществляет мошеннические и иные противоправные действия;

8.18.6. Действия или бездействия Партнера порочат деловую репутацию SaaS-провайдера;

8.18.7. Партнер нарушил обязательства, указанные в п. 5.3.2., 5.3.18 настоящего Договора;

8.18.8. Факты, обнаруженные в результате проверки по п. 8.15 и п. 8.16 будут противоречить условиям настоящего Договора или порочить деловую репутацию SaaS-провайдера.

8.19. В случаях, указанных п. 8.18. настоящего Договора SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор с Партнером. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента получения Партнером уведомления о расторжении Договора. Уведомление направляется в порядке, установленном в разделе 11 настоящего Договора.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

9.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством Республики Казахстан – коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Договора, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе: информация о Персональных данных Клиентов, оказанных услугах SaaS-провайдера, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

9.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

9.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

9.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

9.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;
- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

9.9. При прекращении действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

9.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

9.11. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Партнера информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчета и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является SaaS-провайдер.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. SaaS-провайдер является оператором персональных данных Партнера, Клиентов Партнера, а также иных пользователей Сайта в соответствии с Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (далее – Закон о персональных данных).

10.2. Персональные данные Партнера, Клиентов Партнера и пользователей Сайта обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных SaaS-провайдером после ознакомления с соответствующей Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

10.3. Стороны гарантируют SaaS-провайдеру то, что они ознакомлены с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте. Принимая условия настоящего Договора, Партнер автоматически безоговорочно принимает условия Политики обработки персональных данных Партнера и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в указанной Политике.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

11.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным.

11.3. SaaS-провайдер принимает к рассмотрению претензии Партнера в электронной форме на e-mail SaaS-провайдера и/или через Личный кабинет Партнера, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Претензии SaaS-провайдера к Партнеру направляются на адрес электронной почты Партнера, указанный в Личном кабинете в Системе либо в Заявлении о присоединении.

11.4. Претензия Партнера должна содержать следующие сведения:

– дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;

– условия возникновения таких обстоятельств;

– содержание требований Партнера;

– подпись уполномоченного лица Партнера, печать Партнера (при наличии).

11.5. SaaS-провайдер рассматривает претензию Партнера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в электронной форме направляет мотивированный ответ по указанному в Заявлении о присоединении адресу электронной почты Партнера и/или в Личный кабинет Партнера.

11.6. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются судами Республики Казахстан по месту нахождения SaaS-провайдера.

12. Особые условия для плательщиков единого совокупного платежа (самозанятых).

12.1 Партнер, применяющий специальный налоговый режим «Единого совокупного платежа» (далее-ЕСП), обязуется:

12.1.1. Предоставить подтверждение статуса плательщика ЕСП до заключения Договора.

12.1.2 Выразить свое согласие уполномоченному налоговому органу о том, что SaaS-провайдер имеет право на законных основаниях и от имени Партнера передавать и уточнять данные о полученных оплатах в пользу Партнера.

12.1.3. Находиться в статусе плательщика ЕСП в течение всего периода действия Договора. Снятие статуса плательщика ЕСП Партнером или уполномоченным государственным органом ведет к аннулированию обязательств SaaS-провайдера по исполнению данного Договора, при том, Партнер несет полную ответственность за исполнение или неисполнение условий данного Договора.

12.1.4. В случае снятия статуса плательщика ЕСП или в случае наложения ограничения на применение статуса со стороны налогового органа уведомить SaaS-провайдера в этот же день до 23 часов 59 минут времени г. Астана. В случае несвоевременного уведомления, Партнер несет полную ответственность за ущерб, причиненный SaaS-провайдеру.

12.1.5. Обязуется в установленный налоговым органом срок уплачивать налоги по всем полученным оплатам, проходящим через Систему или проходящим вне Системы. Партнер несет полную ответственность по уплате собственных налогов.

12.1.6. SaaS-провайдер вправе:

12.1.7. Проверять статус плательщика ЕСП и в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг, либо отказаться от Договора в одностороннем порядке, если данный статус не подтверждается.

12.1.8. Запросить подтверждение выполнения обязательств у Партнера по любому оплаченному заказу, проведенному через Систему в случае получения соответствующего запроса из контролирующих органов.

12.1.9. Передавать отчетные данные по Партнеру в налоговые органы в режиме реального времени.

12.2. Положения настоящего раздела Договора применяются только в случае, если Партнер является физическим лицом, применяющим ЕСП в соответствии с Разделом 24 Кодекса Республики Казахстан от 25 декабря 2017 года № 120-VI «О налогах и других обязательных платежах в бюджет (Налоговый кодекс)». В иных случаях указанные положения не применяются.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением оттисков печатей сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:

- электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с настоящим Договором, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им в соответствии с настоящим Договором;
- электронные документы направляются путем размещения в Личном кабинете Партнера на Сайте.

Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

13.2. Стороны соглашаются, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем Договоре способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами. Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Партнером в Личном кабинете и/или в Заявлении о присоединении.
- адрес электронной почты SaaS-провайдера: sales@proeducation.kz

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам электронной почты. Партнер самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от SaaS-провайдера в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Партнер не указал SaaS-провайдеру новый адрес электронной почты.

13.3. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные с настоящим Договором, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

13.4. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

13.6. Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1 - «Форма заявления о присоединении»;

Приложение № 2– «Форма отчета SaaS-провайдера»

16. Реквизиты SaaS-провайдера.

Товарищество с ограниченной ответственностью «ПРО ЭДЮКЕЙШН»

БИН 220840030937

Банк АО «Kaspi Bank»

Расчётный счёт:

KZ89722S000017811417 KZT(№ карты *1417) БИК SABRKZKA

Юридический адрес:

Алматы, Микрорайон Атырау, дом 7, кв/офис 10

Почтовый адрес:

Алматы, Микрорайон Атырау, дом 7, кв/офис 10

E-mail: sales@proeducation.kz

Тел: +7 707 407 41 62

Директор Алтынбаев Буркитбай Иманалиевич

к Договору о предоставлении доступа к системе ProEducation и оказании услуг в сети Интернет

ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ

_____,
 именуем _____ в дальнейшем «Партнер», в лице _____,
 действующ _____ на основании _____, настоящим
 безотзывно представляет Товариществу с ограниченной ответственностью "ПРО
 ЭДЮКЕЙШН", именуемому в дальнейшем «SaaS-провайдер», полное и безоговорочное
 согласие с условиями Договора о предоставлении доступа к системе ProEducation и
 оказании услуг в сети Интернет (далее — «Договор»), размещенного в на Сайте SaaS-
 провайдера _____, на следующих
 индивидуальных условиях оплаты вознаграждения SaaS-провайдера:

1. В соответствии с п.6.2. Договора за подключение к Системе Партнер оплачивает SaaS-провайдеру сумму в размере _____.
2. Партнеру предоставляется льготный период, который применяется до достижения следующих условий: общий оборот Партнера с использованием ПО достиг значения _____, либо наступление следующей даты: _____.

В течение указанного периода Партнер не оплачивает лицензионное вознаграждение.

3. Лицензионное вознаграждение от Партнера рассчитывается исходя из стоимости товаров/услуг и включает в себя возмещение затрат SaaS-провайдера на оплату комиссии банкам и платежным системам, на приём платежей с помощью Системы:

Банковские карты	от ___ %	
Наименование способа оплаты	от ___ %	
Наименование способа оплаты	от ___ %	
Наименование способа оплаты	от ___ %	
Рассрочка от банков-партнеров	Наименование банка-партнёра: 3 месяца - от ___ % 4 месяца - от ___ % 6 месяцев - от ___ % 10 месяцев - от ___ % 12 месяцев - от ___ % 24 месяца - от ___ %	Наименование банка-партнёра: 6 месяцев - от ___ % 10 месяцев - от ___ % 12 месяцев - от ___ %

4. Лицензионное вознаграждение от Партнера на дополнительный функционал Системы за оплату товара/услуги Клиентом через Систему рассчитывается исходя из стоимости товаров/услуг, включая возмещение затрат SaaS-провайдера на оплату комиссии банка и платёжным системам.

Дополнительное вознаграждение за прием рекуррентных платежей	от ___ % к комиссии на прием электронных платежей
Дополнительное вознаграждение за прием рекуррентных платежей с участием сторонних платформ	от ___ % к комиссии на прием электронных платежей

Точные значения размеров лицензионного вознаграждения, указанного в п. 3, п. 4 настоящего заявления, устанавливаются SaaS-провайдером в Личном кабинете Партнера. Указанные значения могут быть изменены SaaS-провайдером в одностороннем порядке в соответствии с п. 7.5. Договора. Партнер вправе отказаться от исполнения Договора на новых условиях в порядке, установленном п. 7.7. Договора

5. Настоящим Партнер заявляет следующую информацию:

Наименование (ФИО):	
БИН\ИИН:	
Серия, номер паспорта, кем и когда выдан (заполняется Самозанятым)	
Адрес (юридический):	
Адрес почтовый:	
Адрес электронной почты для электронного документооборота:	
Телефон:	
Реквизиты банковского счета Партнера, на который будет производиться оплата услуг:	<i>Наименование банка; расчетный счет; БИК; корреспондентский счет</i>
ФИО руководителя:	

(ФИО подписанта)

(подпись)

« ___ » _____ 20__ г.

МП

к Договору о предоставлении доступа к системе ProEducation и оказании услуг в сети Интернет

ФОРМА ОТЧЕТА SAAS-ПРОВАЙДЕРА

ОТЧЕТ SAAS-ПРОВАЙДЕРА

_____ номер-_____ proeducation.kz г. Алматы

_____, именуемый в дальнейшем "Партнер", в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и ТОО «ПРО ЭДЮКЕЙШН», именуемое в дальнейшем " SaaS-провайдер", в лице директора Алтынбаева Буркитбай Иманалиевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", настоящим Отчетом удостоверяют, что в соответствии с условиями Договора в период с _____ по _____ были переведены денежные средства за заказы и оказанные услуги.

1. Принято от покупателей и переведено Партнеру денежные средства за заказы

№ п/п	№ заказа	Дата перевода Партнеру	Сумма заказа, тенге	Лицензионное вознаграждение, тенге	Сумма перевода Партнеру, тенге
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
Итого:					

2. Произведено возвратов стоимости заказов клиенту

№ п/п	№ заказа	Дата возврата покупателю	Причина возврата	Возвращено, тенге.
Итого:				

Общее количество обработанных заказов: _____

Сумма произведенных переводов за вычетом комиссии и удержаний по отчету составляет:
_____ тенге ___ тиын (_____ тенге ___ тиын) НДС не облагается.

Общее количество возвратов по заказам: _____

Сумма произведенных возвратов по отчету составляет: ___ тенге ___ тиын (___ тенге ___ тиын) НДС не облагается.

Настоящий отчет одновременно является Актом об исполнении Договора.

Стоимость оказанных услуг по настоящему отчету:

Сумма вознаграждения SaaS-провайдера по данному отчету составляет: ___ тенге ___ тиын (___ тенге ___ тиын). НДС не облагается и счет-фактура не выставляется.

Настоящий отчет составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу для каждой из сторон.

Партнер

SaaS-провайдер